# KI, ABER WIE?

Künstliche Intelligenz. ChatGPT ist ein Gamechanger in der Welt von Büro & Co. Intelligente Chatbots wie der von OpenAI markieren einen Meilenstein in der Entwicklung der Büroarbeit, vielleicht sogar insbesondere hier. Ende 2022 ist ChatGPT online gegangen. Heute gehört seine Website bereits zu den zehn meistbesuchten der Welt. Und mittlerweile gibt es unzählige ähnliche Bots.

Dass solche Lösungen die Büroarbeit grundlegend verändern werden, war schnell klar. Wie sie es tun werden, wird nun immer konkreter. Sie helfen etwa beim Entwickeln von Ideen, beim Formulieren und Zusammenfassen von Texten. Bestimmt wird das repetitive Jobs kosten, aber sicher auch viele Jobs schaffen. Denn entscheiden muss am Ende immer ein Mensch.

Generative Sprachmodelle helfen beim Programmieren und bei der Tabellenkalkulation. Bildgeneratoren führen zu spektakulären Ergebnissen, auch wenn sie manchmal nur Probleme lösen, die man vorher nicht hatte. Ich als Actionfigur - yeah! Die Textanwendung ist aber weiterhin oft nur im niederschwelligen Bereich von echtem Nutzen. Die Beiträge sind sehr einheitlich im Stil und auch schnell redundant. Vor allem aber weiß man nie, ob nicht "halluziniert" wurde oder ob Zusammenhänge hergestellt wurden, die schön zu lesen sind, aber nicht existieren. Dieses Editorial schreibe ich deshalb lieber noch selbst.

Viele Unternehmen in Deutschland tun sich schwer mit dem Einsatz von KI. 64 Prozent sehen sich hier als Nachzügler und 22 Prozent glauben, den Anschluss verpasst zu haben. Nur jede zehnte Firma sieht sich dagegen als KI-Vorreiter. Allerdings setzen 44 Prozent der Unternehmen KI-Technologien bereits bei Recruiting, Onboarding und Training ein.

In Deutschland soll mittlerweile schon jeder dritte Beschäftigte generative künstliche Intelligenz für berufliche Zwecke nutzen. Viele tun es aber, ohne dies transparent zu machen. Die Folgen können verheerend sein. Jeder Dritte findet laut einer Umfrage

Fehler in den künstlich erzeugten Ergebnissen. Außerdem zeigte gerade eine Studie, dass die häufige Nutzung von KI-Werkzeugen das kritische Denken verringert.

Um künstliche Intelligenz geht es auch in unserem Smart-Office-Special in dieser Ausgabe. Neben viel Wissenswertem rund um Copilot & Co. finden sich dort auch Raumbuchungstools und lohnende Links zu hilfreichen Tools.

Was bewegt die Bürowelt derzeit noch neben einem schuldenfinanzierten "Weiter so" und der Zölle-Hölle?

Härtere Gangart. Viele Unternehmen überdenken ihre Homeoffice-Regelungen: 20 Prozent reduzieren die Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten, knapp jedes zehnte Unternehmen schafft sie vollständig ab. Auch bei der telefonischen Krankschreibung überwiegt nun Skepsis – 66 Prozent der Unternehmen stehen dieser Regelung aktuell kritisch gegenüber. Das ergab die Randstad-Ifo-Personalleiterbefragung für das erste Quartal 2025.

Immer schlimmer. Kürzlich ist auch der neue Gallup Engagement Index erschienen. Noch nie zuvor sollen so viele Beschäftigte in Deutschland Dienst nach Vorschrift gemacht haben. Nur noch neun Prozent verspüren eine hohe emotionale Bindung zum Unternehmen. Jeder Zweite will in einem Jahr nicht mehr beim derzeitigen Arbeitgeber sein. Jeder Dritte hat kein uneingeschränktes Vertrauen in die finanzielle Zukunft seines Arbeitgebers. Dass es hier Probleme gibt, ist offensichtlich. Dennoch halte ich so extreme Zahlen für übertrieben. Ich selbst bin zwar bekennender Zweckpessimist, gehe lieber vom Schlimmsten aus, um notfalls vorbereitet zu sein und mich andernfalls freuen zu können. Uns allen aber rate ich in diesen wilden Zeiten zur Zuversicht.

Esset Werin



RN@OFFICE-ROXX.DE

## INHALTSVERZEICHNIS





#### BÜROKULTUR

- 06 Arbeiten im KI-Ökosystem Innovatives Coworking-Office IPAI Spaces in Heilbronn
- 10 Keramik trifft Komfort Inspirierendes Bürokonzept mit Wohlfühlfaktor
- 24 News
- 25 Partnerschaft leben Für alle, die mehr als nur Kaffee erwarten
- 26 Fragen an: Karla Aßmann
- 28 Exnovation statt Innovation! Warum Subtraktives Denken die Welt retten könnte
- 30 Auf dem Siegertreppchen Mit dem iF Design Award ausgezeichnete Lösungen
- 31 Ein Bild sagt mehr als tausend Worte Mynt von Erwan Bouroullec
- 32 The Flex Work Playbook Wer zahlt den Rundfunkbeitrag beim Coworking?
- 33 Das neue Normal Die Ermächtigung zur Verantwortung
- 66 Sieh mal an! Briiv: Saubere Luft im Homeoffice

#### **SONSTIGES**

- 03 Editorial
- 63 Top-Adressen für die Büroausstattung Erstklassige Hersteller & kompetente Händler
- 65 Impressum

#### SPECIAL

- 13 KI am Arbeitsplatz Vertrauen aufbauen und Bedenken überwinden
- 14 Effiziente Prozesse Digitale Transformation erfolgreich gestalten
- 16 Die deutsche KI-Strategie Unternehmen zwischen Enthusiasmus und Zweifel
- 17 Intelligente Irreführung Wenn ChatGPT zu CheatGPT wird
- 18 Auf smarte Kabinen setzen Warum es die meisten Top-Arbeitgeber tun
- 20 Einfach mal buchen Smarte Apps für das Desk-Sharing
- 21 Effizienz auf Knopfdruck Mit Copilot durch den Büroalltag
- 22 Smart wie das Office Drei Raumtrends für verschiedene Bedürfnisse
- 23 Lohnende Links Apps und Tools für mehr Effizienz



#### **UNSER TITEL**

Akustische Störungen können die Konzentration im Büro erheblich erschweren. Mitarbeitende verschwenden dann auch wertvolle Zeit mit der Suche nach einem ruhigen Ort zum Arbeiten. Lösungen für dieses Problem bietet der finnische Bürokabinen-Pionier Framery. Seiten 18/19



Das OFFICE ROXX MAG ist auch als E-Paper erhältlich: OFFICE-ROXX.DE/abo





### BÜROEINRICHTUNG

- 34 News
- 35 Zurück ins Büro! Nur wie? Das neue Office braucht neue Führung
- 36 Es war ein Fest(ival) Fazit zum Work Culture Festival 2024
- 38 Eine runde Sache Bürostuhl Mirra 2 von Herman Miller im Redaktionstest
- 40 Next Generation Bewegungsvielfalt am Arbeitsplatz
- 41 Den Unterschied machen Moderne Büros brauchen flexible Tische
- 42 Der moderne Arbeitsplatz Frank Dittel über den Wandel der Bürowelt
- 43 "Rücken" kommt zurück Umfrage zum Bewegungsanteil bei der Büroarbeit
- 44 Twin Transformation Nachhaltigkeit und Digitalisierung im ISH-Fokus
- 46 Komfortzone Office Das Ohr als Erfolgsfaktor
- 47 Geschützt aber offen Die Meetingkabine für kleine Teams
- 48 Indoor-Telefonzellen Mini-Cubes als Ruheoasen im Büroalltag
- 49 Working in peace Eine nachhaltige und stylishe Callbox
- 49 Perfekter Ort für Ideen Die innovative Teambox by Strähle
- 50 New Work Lighting Licht für Corporate Office und Homeoffice

- 51 Beleuchtung mit Stil Lösungen für Anspruchsvolle
- 52 Licht für die Sonneninsel Neubau "Shed" erhält Gold-Zertifizierung von LEED
- 53 Assetklasse Büro Leben Totgesagte länger?

#### BÜROTECHNIK

- 54 News
- 56 Der Umwelt zuliebe Ein Blick ins Brother-Werk in Wrexham
- 57 Effizient drucken Multifunktionsgeräte mit Power und Kapazität
- 58 Immer brillante Bilder Alle Displaytechnologien in einem Portfolio
- 60 Zertifiziert nachhaltig Für einen besseren Überblick
- 60 Raum für moderne Arbeit ViewSonic stellt 34-Zoll-Monitor VG3457CV vor
- 61 Serviceversprechen 5 Jahre Sorglosigkeit im Office
- 62 Grün und gut Dedalus setzt auf Displays von Sony

