

coffee[®]
.. *at* ..
work
BY MELITTA

EINFACH, EHRlich UND FAIR.



COFFEE FEELING

GANZ OHNE VERTRAGSBINDUNG

Sie suchen nach dem idealen Kaffeeservice für Ihr Unternehmen, der genauso vielfältig ist wie Ihre Kunden und Mitarbeiter und dabei faire Preise ohne eine vertragliche Mindestlaufzeit bietet? Dann lehnen Sie sich zurück. Sie sind am Ziel.

GUTER KAFFEE VERBINDET BESSER ALS JEDER VERTRAG

Kaffee ist unsere Leidenschaft. Deshalb bieten wir Ihnen einen Kaffeeservice, der keine Wünsche offenlässt und dabei ohne vertragliche Bindung auskommt. Schließlich sollen die Freude am Genuss und die Lust auf einen aromatischen Kaffee im Vordergrund stehen – nicht das Kleingedruckte.

Lernen Sie in dieser Broschüre unseren RUND-UM-SORGLOS-SERVICE kennen – ohne Kauf oder Leasing, aber mit vollem Service. Wenn Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter mit verschiedenen Kaffeespezialitäten verwöhnen möchten, ist coffee at work die richtige Lösung für Sie.





PREMIUM-QUALITÄT & RUNDUM-SERVICE

DIE 100%-ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Die Liebe zum Kaffee und die Erfahrung im Bereich Gastronomieausstattung und -technik waren für Geschäftsführer Martin Sesjak gute Voraussetzungen für die Gründung von Coffee at Work.

„Neben hochwertigem Kaffee entscheidet die Qualität des Geräts und dessen regelmäßige Pflege und Wartung über den Geschmack des Produktes. Deshalb sind für mich die Serviceleistungen beim Kunden vor Ort so wichtig.“

Coffee at Work beliefert Kunden im gesamten Bundesgebiet. Unser Büro-Kaffeensystem bringen wir direkt zu Ihnen ins Haus – samt einer reichhaltigen Auswahl an verschiedenen Verzehrprodukten. So können Sie Monat für Monat frische Kaffeespezialitäten zum Pauschalpreis genießen.



COFFEE AT WORK-SERVICESTANDORTE UND NIEDERLASSUNGEN IN DEUTSCHLAND
(STAND 08/2017)

DAS KREA KAFFEECENTER

DIE WARTUNGSARME UND ROBUSTE ITALIENERIN

- + Großer Produktbehälter
- + LED-Display 480 x 272 Pixel
- + 10 programmierbare Wahltasten mit großen, gut lesbaren Produktschildern
- + LED-Beleuchtung des Bedienbereichs mit verschiedenen Lichtfarben

BESONDERHEITEN

- + Hochleistungsmahlwerk
- + Dosierer und Mixer mit elektrischer Geschwindigkeitsregelung
- + Wasserfilter

OPTIONAL

- + Unterschrank
- + Wassertank-Kit
- + Kannenschaltung

TECHNISCHE DATEN

Höhe mit Bohnenbehälter (offen)	1.000 mm
Höhe mit Bohnenbehälter und Unterschrank	1.550 mm
Höhe mit Bohnenbehälter und Unterschrank, offen	1.800 mm
Breite	410 mm
Tiefe	574 mm
Tiefe mit offener Tür	855 mm
Leistung	1.950 W
Fassungsvermögen Kaffeebohnen	1,2 kg
Fassungsvermögen Milchtopping	1,0 kg
Fassungsvermögen Schokolade	1,5 kg



SPORTSKANONEN, STUBENHOCKER, ERFOLGSVERWÖHNTE – SIE ALLE LIEBEN IHREN KAFFEE

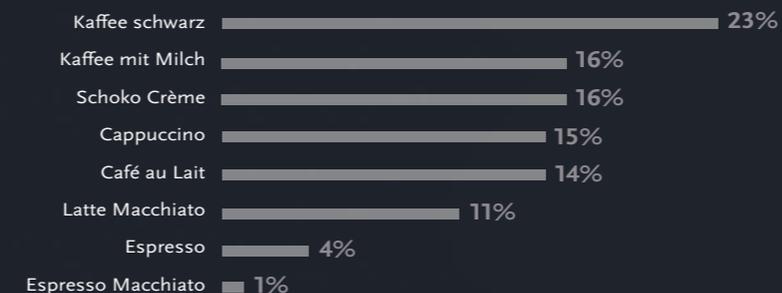
Zum Glück sind wir alle anders. Wie gut ist es da, dass unsere coffee at work-Kaffeecenter für jeden Geschmack die richtige Kaffeespezialität bieten:

Ob ein Espresso, Latte Macchiato, Café au Lait, Cappuccino, Schoko Crème, ein „klassischer Kaffee“ oder Tee – Sie haben die Wahl.

Ihr Kaffeecenter wird von uns nach Ihren Wünschen individuell ausgestattet. So können alle Kaffeefreunde ihr Lieblingsgetränk jederzeit frisch zubereitet genießen.

DURCHSCHNITTLICHER VERBRAUCH AN HEISSGETRÄNKEN PRO MONAT

(IN EINEM MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN)



(Quelle: Facts Magazin Ausgabe 02/2010)





Kaffee
ist unsere
**LEIDEN
SCHAFT**

FACTS-TEST KAFFEEAUTOMATEN MIT SERVICE

Anbieter	coffee at work	coffee plus	CUP&CINO	Dallmayr	Kaffee-Partner	Tchibo Coffee Service
Modell	Krea	CP Pro	Barista Lattico 400	Riva bono blue X30 Angebot City Vending	MultiBona3	Coffea Compact
Vertragsart	vertragsfrei	Mietkauf	Kauf, Miete	Miete	Miete	Miete
Vertragslaufzeit	keine Vertragslaufzeit	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate
Service	im Preis enthalten	Abschluss Wartungsvertrag notwendig	Abschluss Wartungsvertrag notwendig	Wartungsvertrag im Preis enthalten	Wartungsvertrag im Preis enthalten	Wartungsvertrag im Preis enthalten
Serviceintervall	Hygienecheck alle 1.000 Portionen	alle 20.000 Portionen oder 1 x jährlich	nach Bedarf, 1 x jährlich	nach Bedarf, 1 x jährlich	nach Bedarf, 1 x jährlich oder alle 20.000 Portionen	nach Bedarf, 1 x jährlich
Verbrauchskosten	im Preis enthalten	müssen gekauft werden	müssen gekauft werden	Kaffee enthalten, Topping/ Kakao müssen gekauft werden	müssen gekauft werden	müssen gekauft werden
Monatliche Kosten (inkl. Kaffee, Milch- topping, Kakao, Service) (bei 1.000 Portionen)	360,00 Euro	478,40 Euro	516,00 Euro	308,58 Euro	479,00 Euro	302,00 Euro
Bewertung						
Modalitäten/Leistung *	★★★★★☆☆	★★★★★☆☆	★★★★★☆☆	★★★★☆☆☆☆	★★★★★☆☆	★★★★☆☆☆☆
Preis (bei 1.000 Portionen)	★★★★★☆☆	★★★★☆☆☆☆	★★★★★☆☆	★★★★★☆☆	★★★★☆☆☆☆	★★★★★☆☆

*In diese Bewertung floss unter anderem die Vertragslaufzeit, ein möglicher Mietkauf, die Produktfreiheit und der monatliche Service ein. Darüber hinaus wurde auch die Vollständigkeit und die Verständlichkeit des Angebots bewertet.



Einzig und allein Coffee at Work hat in seinem Angebot alle anfallenden Kosten von vornherein integriert. Und das vom Wasserfilter bis zum Service – von der Kaffeebohne über Milch- und Kakao-topping bis zum Festwasseranschluss – alles ist im Preis von 360 Euro (kalkuliert bei Abnahmen von 1.000 Bezügen) enthalten. Coffee at Work ist der einzige Anbieter im Mystery Shopping, der eine in den Kosten enthaltene monatliche Kontrolle seiner Automaten vorsieht. Bedarfsgerecht nach 1.000 Portionen kommt ein Mitarbeiter des Wittener Kaffeeexperten vorbei und führt einen Hygienecheck durch. Darüber hinaus gibt es bei Coffee at Work keinerlei Laufzeiten – eigentlich die ideale Möglichkeit, um diesen Service grundsätzlich einmal auszuprobieren.



UNSER FAIRES PAUSCHAL-ABRECHNUNGSSYSTEM

IHR WAHLTARIF KANN BEI BEDARF NACHTRÄGLICH ANGEPASST WERDEN

- CWC 500** Pro Monat 500 Portionen Trinkgenuss. Enthalten sind 500 Portionen à 130 ml pro Monat. Die Abrechnung erfolgt mit einer Pauschale von 230 €. Nach 500 Portionen wird tassenweise mit 41 Cent abgerechnet.
- CWC 1.000** Pro Monat 1.000 Portionen Trinkgenuss. Enthalten sind 1.000 Portionen à 130 ml pro Monat. Die Abrechnung erfolgt mit einer Pauschale von 410 €. Nach 1.000 Portionen wird tassenweise mit 37 Cent abgerechnet.
- CWC 1.500** Pro Monat 1.500 Portionen Trinkgenuss. Enthalten sind 1.500 Portionen à 130 ml pro Monat. Die Abrechnung erfolgt mit einer Pauschale von 585 €. Nach 1.500 Portionen wird tassenweise mit 34 Cent abgerechnet.

OPTIONALE BESONDERHEITEN

- + Die Spezialität „Latte Macchiato“ wird automatisch vorprogrammiert. Die Berechnung erfolgt mit doppeltem Portionspreis, da Füllmenge und Zutaten entsprechend mehr sind.
- + Die Aufstellung der coffee at work-Center erfolgt je nach örtlicher Gegebenheit mit Festwasseranschluss oder 20-Liter-Tank und Wasserfilter. Mit oder ohne Unterschrank ohne Aufpreis.
- + Die Kaffeemenge pro Portion beträgt 130 ml. Die Füllmenge kann gegen einen Aufpreis von 2 Cent in 30 ml-Schritten bis maximal 300 ml Füllmenge erhöht werden.
- + Sie erhalten eine monatliche Pauschalrechnung. Eine eventuelle Mehrtassenverrechnung erfolgt variabel und erst dann, wenn diese eine weitere Monatsrechnung übersteigt oder eben am Ende des Jahres.

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

DIE RICHTIGE WAHL

Wir legen sehr großen Wert darauf, Sie zu jeder Zeit voll zufriedenzustellen. Ohne Vertrag – 100% transparent. Unsere vollständige Überlassungsvereinbarung überreichen wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.

ÜBERLASSUNGSVEREINBARUNG



zwischen

Coffee at Work GmbH & Co.KG | Wullener Feld 9a | 58454 Witten

und

Rechnungsanschrift

Lieferanschrift (falls abweichend)

Firma:

Inh. / Verantw.:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail / Web:

E-Mail für elektronischen Rechnungsversand:

Wird von Coffee at Work ausgefüllt

Kundennummer:

Mitarbeiter / CC:

Gerätetyp:

Coffee at Work stellt dem Kunden einen Kaffeeautomaten leihweise für unbestimmte Zeit zur Verfügung.

Die laufende Abrechnung erfolgt: monatlich

Tarifwahl (Der Tarif kann angepasst werden.)

500 Portionen p. M. für 230,00 Euro zzgl. MwSt. (enthält 500 Portionen Kaffee / Schokolade zu 130 ml, jede weitere Portion kostet 41 Cent

1.000 Portionen p. M. für 410,00 Euro zzgl. MwSt. (enthält 1.000 Portionen Kaffee / Schokolade zu 130 ml, jede weitere Portion kostet 37 Cent

1.500 Portionen p. M. für 585,00 Euro zzgl. MwSt. (enthält 1.500 Portionen Kaffee / Schokolade zu 130 ml, jede weitere Portion kostet 34 Cent

Die Berechnung von evtl. Mehrtrassen erfolgt spätestens im Dezember, bzw. mit der letzten Abrechnung oder wenn die doppelte Menge des gewählten Tarifes überschritten wird.

Füllmenge 160 ml zzgl. 2 Cent pro Portion Füllmenge 190 ml zzgl. 4 Cent pro Portion Füllmenge 300 ml zzgl. 10 Cent pro Portion

Pauschale inkl. eventueller Füllmengenerhöhung _____ Euro zzgl. MwSt

Ausstattungsoptionen

Unterschrank Festwasser Tank/Kit Münzprüfer (Siehe unter Punkt 2a in den AGB.)

Latte Macchiato (doppelter Portionspreis) Kannenschaltung

Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats für wiederkehrende Zahlungen

Wir ermächtigen die Coffee at Work GmbH & Co. KG, Zahlungen von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unseren Zahlungsdienstleister an, die von Coffee at Work GmbH & Co. KG gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers: _____ Kreditinstitut: _____

IBAN: _____ BIC: _____

Handelsregister / Gewerbeanmeldung: _____

Datum / Stempel / Unterschrift des Kunden bzw. des Zahlers

Unterschrift des Coffee at Work-Mitarbeiters

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE95ZZZ00000395474. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt. Es wird spätestens 7 Tage vor Fälligkeit von SEPA-Lastschriften eine Vorabinformation über Fälligkeit und Betrag des SEPA-Lastschriftzugs veranlasst, sofern sich dies nicht bereits aus den zur Verfügung gestellten Unterlagen ergibt. Es gelten die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (Stand März 2016)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



1. Bei Maschinenrückgabe durch den Kunden verpflichtet sich dieser automatisch, die noch bei ihm vorhandenen Zutaten wie z. B. Milch, Kakao, Kaffee etc. an die Firma Coffee at Work zurückzugeben.

2. Beide Vertragspartner können diese Vereinbarung ohne Einhaltung von Fristen jederzeit schriftlich kündigen, außer bei Installation eines Münzprüfers (siehe § 2a). Mit Beendigung der Geschäftsbeziehung ist der Kunde verpflichtet, die Maschine in ordnungsgemäßem Zustand mit allen Zubehörteilen zurückzugeben. Die Haftung (§ 309 Ziffer 7 und Ziffer 5 BGB) bei Beschädigung und die Gefahr des zufälligen Untergangs trägt der Kunde ab Aushändigung der Maschine. Der Wiederbeschaffungswert beträgt 4.000 Euro netto für den Kaffeevollautomaten.

2a. Mit Nutzung der Ausstattungsoption Bezahlsysteme (Münzprüfer/ Münzwechsler) ist diese Vereinbarung seitens des Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Monaten jederzeit schriftlich ohne Angabe von Gründen kündbar.

3. Der Kunde verpflichtet sich, die Maschine ausschließlich mit Produkten, die Coffee at Work ihm zu diesem Zweck kostenfrei zur Verfügung stellt, zu bestücken. Coffee at Work wird bemüht sein, technische Störungen innerhalb von 48 Stunden zu beheben. Dies ist für den Kunden kostenfrei, sofern die Störung nicht durch den Kunden, sein Personal oder sonstige Dritte schuldhaft verursacht wurde. Das gilt insbesondere durch die vertragswidrige Verwendung von nicht von Coffee at Work zur Verfügung gestellten Produkten.

4. Der Kunde verpflichtet sich, das im Eigentum von Coffee at Work verbleibende Gerät zu sichern und vor Zugriffen Dritter zu bewahren. Insbesondere darf er das auf das Eigentum von Coffee at Work hinweisende Typenschild am Automaten nicht verändern bzw. entfernen. Bei Pfändungsversuchen Dritter weist der Kunde auf das Eigentum von Coffee at Work hin und setzt Coffee at Work umgehend davon in Kenntnis. Gleiches gilt bei Antragstellung auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden. Bei Verzug oder sonstigen nicht unerheblichen Pflichtverletzungen des Kunden sowie bei einer wesentlichen Verschlechterung seiner Vermögenslage, verpflichtet er sich vorbehaltlich § 107 Abs. 2 InsO zur Herausgabe der Maschine. Hierfür gestattet er schon jetzt Coffee at Work, zu diesem Zweck seine Geschäftsräume zu betreten.

5. Die Maschine darf ohne Zustimmung von Coffee at Work nicht an einen anderen Standort versetzt, an Dritte weitergegeben oder anderweitig verwendet werden.

6. Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind ausgeschlossen. Es sei denn, die Schadensursache beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder auf einer zumindest fahrlässigen Verletzung der Vertragspflichten; letzterenfalls ist die Haftung der Höhe nach auf typischerweise vorhersehbare Schäden begrenzt. Vorstehende Ansprüche des Kunden verjähren innerhalb von zwei Jahren. Die vorstehende Haftungsbegrenzung und Verjährungsregelung gilt nicht für Personenschäden, d. h. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. Änderungen oder Ergänzungen sollen schriftlich getroffen werden. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Handelsgeschäften mit Vollkauleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist für beide Teile der Sitz von Coffee at Work in Witten. Coffee at Work kann den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch nehmen.

Coffee at Work GmbH & Co.KG
Wullener Feld 9a
58454 Witten

Telefon 0800 -400 44 22 (kostenlos)
Telefax 0800 -400 44 23 (kostenlos)
info@coffeeatwork.de
www.coffeeatwork.de

Geschäftsführer: Martin Sesjak
Amtsgericht Bochum
HRB 8040 HRA 4630
Steuer-Nr.: 348 /5846 /3470

AUSZUG AUS UNSEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

2. Beide Vertragspartner können diese Vereinbarung ohne Einhaltung von Fristen jederzeit schriftlich kündigen.

Datum/Stempel/Unterschrift des Kunden

11 GUTE GRÜNDE FÜR COFFEE AT WORK

Wir sind davon überzeugt, dass unsere Kunden ihre Freiheit genauso lieben wie individuelle Auswahlmöglichkeiten. Hier setzt das Konzept rund um das Coffee at Work-Büro-Kaffeesystem an. Einfach, ehrlich und fair – das sind die Bausteine unseres Modells, welches immer mehr Unternehmen begeistert.

IHRE VORTEILE BEIM FAIREN UND FLEXIBLEN COFFEE AT WORK-PRINZIP

- + Kein Kauf, kein Leasing, keine Vertragsbindung
- + Vollgarantie inklusive aller Ersatzteile
- + Kaffeeautomat, Aufstellung und regelmäßige Wartung inklusive
- + DGUV-V3-Prüfung bei Inbetriebnahme
- + Auswahl von 10 verschiedenen Spezialitäten inklusive
- + Kaffeebohnen, Schokopulver und Milchtopping inklusive
- + Kostenlose Lieferung aller Verbrauchsmaterialien
- + Wasserfilter inklusive
- + Auf Wunsch Unterschrank inklusive
- + Keine Kosten für den Anschluss an das Festwasser, max. 3 Meter Entfernung
- + **Sofortiger Anspruch auf ein vertrags- und investitionsfreies Wassersystem**



Coffee at Work GmbH & Co. KG | www.coffeework.de | info@coffeework.de
Wullener Feld 9a | 58454 Witten | Tel.: +49 800 400 44 22 | Fax: +49 800 400 44 23