

# SMART OFFICE: Ein kurzer Überblick

*von Dr. Robert Nehring*

*Paperworld, Frankfurt/M., 25. Januar 2020*

**Aber Moment mal ...  
SMART OFFICE –  
ist das nicht noch  
ganz schöne Zukunftsmusik?**

## Locher und Fax sind hierzulande präsenter als Smartphone und Laptop

Office-Worker verfügten in Deutschland auch 2019 über analoge Vollausrüstung. Klassische elektronische Geräte waren zwar ebenfalls nicht wegzudenken. Aber die mobilen Arbeitsmittel der digitalen Welt rangieren teils deutlich dahinter.

### Bürobedarf

97 Prozent (jeweils): Schreibmaterialien, Locher und Klammeraffe

69 Prozent: Klebezettel

### Klassische IT

97 Prozent: Drucker

93 Prozent: Telefon

72 Prozent: Fax

### Moderne, mobile IT

65 Prozent: Smartphone

55 Prozent: Laptop

34 Prozent: Tablet

**Das papierlose Büro  
(Vision vom Palo Alto Research Center 1973)  
lässt auch auf sich warten.**

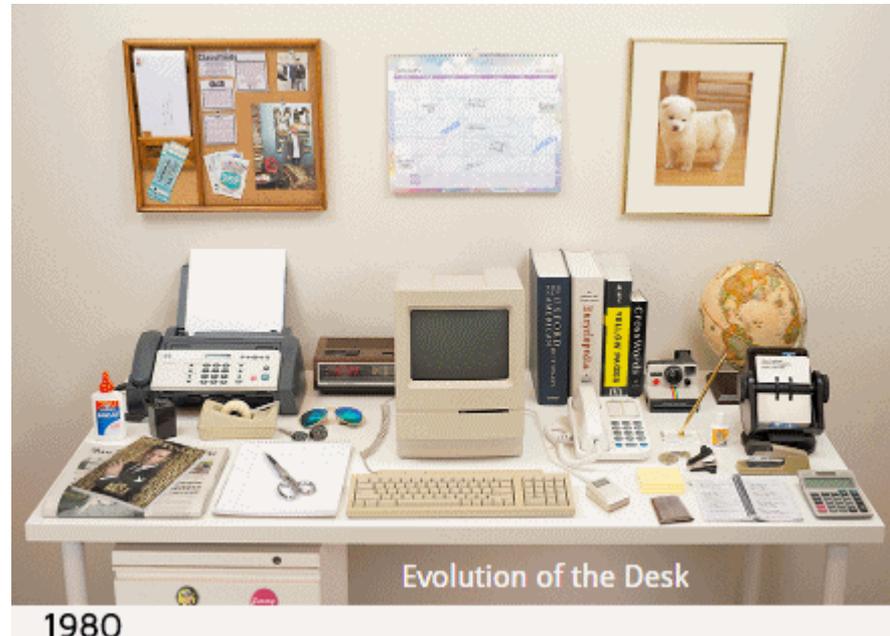
**Nur vier Prozent arbeiten  
bereits papierlos. Die meisten  
drucken noch 21 bis 100  
Seiten pro Woche.**

**SMART OFFICE –  
ist das nicht also noch  
ganz schöne Zukunftsmusik?**

**Nein!**

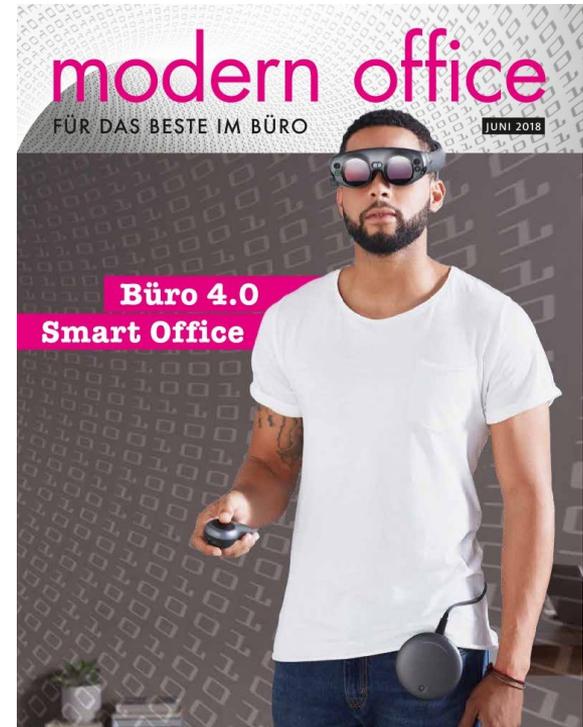
# Bürowelt in grundlegenden Wandel

Viele Büroprodukte sind vom Aussterben bedroht:  
Fax, Rolodex, Tippex,  
Aktenordner,  
Aktenschränke, ...



# Bürowelt im digitalen Wandel

Die digitale Transformation schafft völlig neue Jobanforderungen und Geschäftsmodelle.



**Das smarte Büro ist in vielen  
Unternehmen bereits Praxis.  
Den meisten anderen steht es  
tendenziell bevor.**

**Ein kleines Szenario.**

**Auf dem Vormarsch:  
Spracherkennung, KI, Robotik, Virtual Reality, ...**

**... und Augmented Reality  
(Smart Glasses).**

smart

smeortan:  
Schmerz  
verursachen

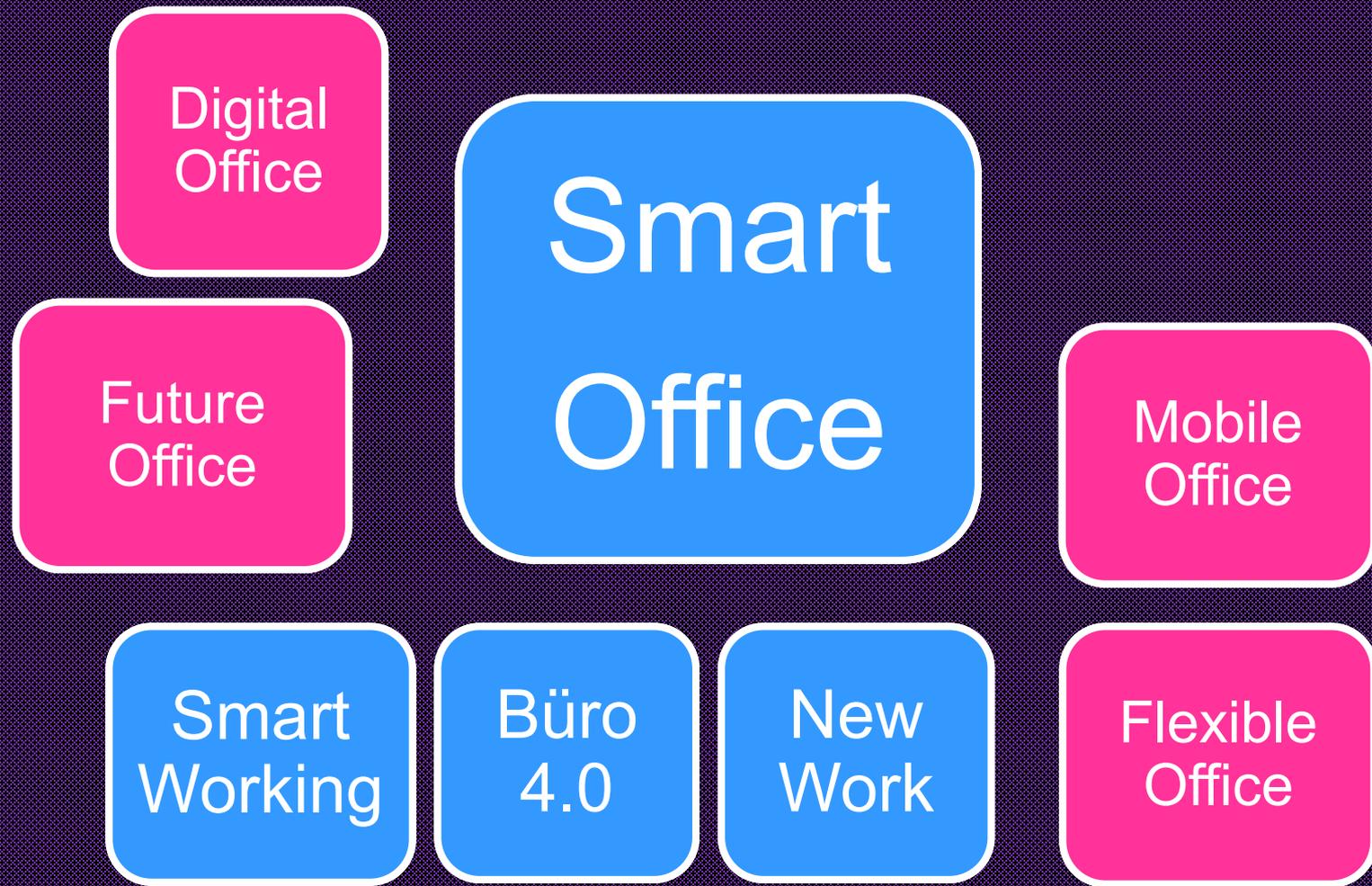
smart leben,  
smart essen

clever/  
klug

to outsmart:  
überlisten

internet-  
fähig

zweckdienlich/  
zeitgemäß



# Smart Office

- Klammer für digital vernetzte Lösungen im Büroumfeld
- internetfähige IT wie Smartphone, Drucker, digitales Whiteboard
- aber auch App-gesteuerte Stühle, Tische, Leuchten

# Smart Working

- **Arbeitsweisen, die durch Nutzung smarterer Lösungen möglich werden**
- **Begriff feiert Flexibilität, Freiheit, Unabhängigkeit, Mobilität**
- **Coworking, Freelancing, Social Media statt 9 to 5 und Festanstellung**
- **selten geht es hier um Risiken**

# New Work

- ursprünglich Arbeitskonzept von Frithjof Bergmann
- smarte IT zwar Basis
- eigentlich aber: freie Denkweise



# Büro 4.0

- Ausdruck für Smart Office
- Übertragung der Industrie 4.0 auf den Officebereich
- aber auch mit Diskussion der Schattenseiten
- siehe „Arbeiten 4.0“ des BMAS

Maschinen  
mit Dampf  
(Industrie 1.0)

Fordismus  
am Fließband  
(Industrie 2.0)

Programmierung  
von Mikroelektronik  
(Industrie 3.0)

Digitale Vernetzung  
in einem IoT  
(Industrie 4.0)



# Digitalisierung schafft Flexibilität

```
graph TD; A[Digitalisierung schafft Flexibilität] --- B[verschiedene Arbeitszeiten]; A --- C[verschiedene Arbeitsorte]; A --- D[verschiedene Arbeitsweisen];
```

verschiedene  
Arbeitszeiten

verschiedene  
Arbeitsorte

verschiedene  
Arbeitsweisen

# Vorteile

Vereinbarkeit mit Privatleben

weniger  
Fläche

weniger  
pendeln

kommunikativer  
kollaborativer  
schneller  
mobiler, agiler

weniger  
Arbeit

weniger  
Stress

```
graph TD; A[Herausforderungen] --- B[Produktivität]; A --- C[Gesundheit]; A --- D[Work-Life-Balance]
```

Herausforderungen

Produktivität

Gesundheit

Work-Life-Balance

# Herausforderung #1: Produktivität

Digitalisierung/Smart Office führt zu Informationsflut und ständiger Ablenkung.

Weniger konzentriertes Arbeiten bedingt weniger Produktivität (Gensler u. a.).

**Wir sind permanent beschäftigt, schaffen aber immer weniger.**

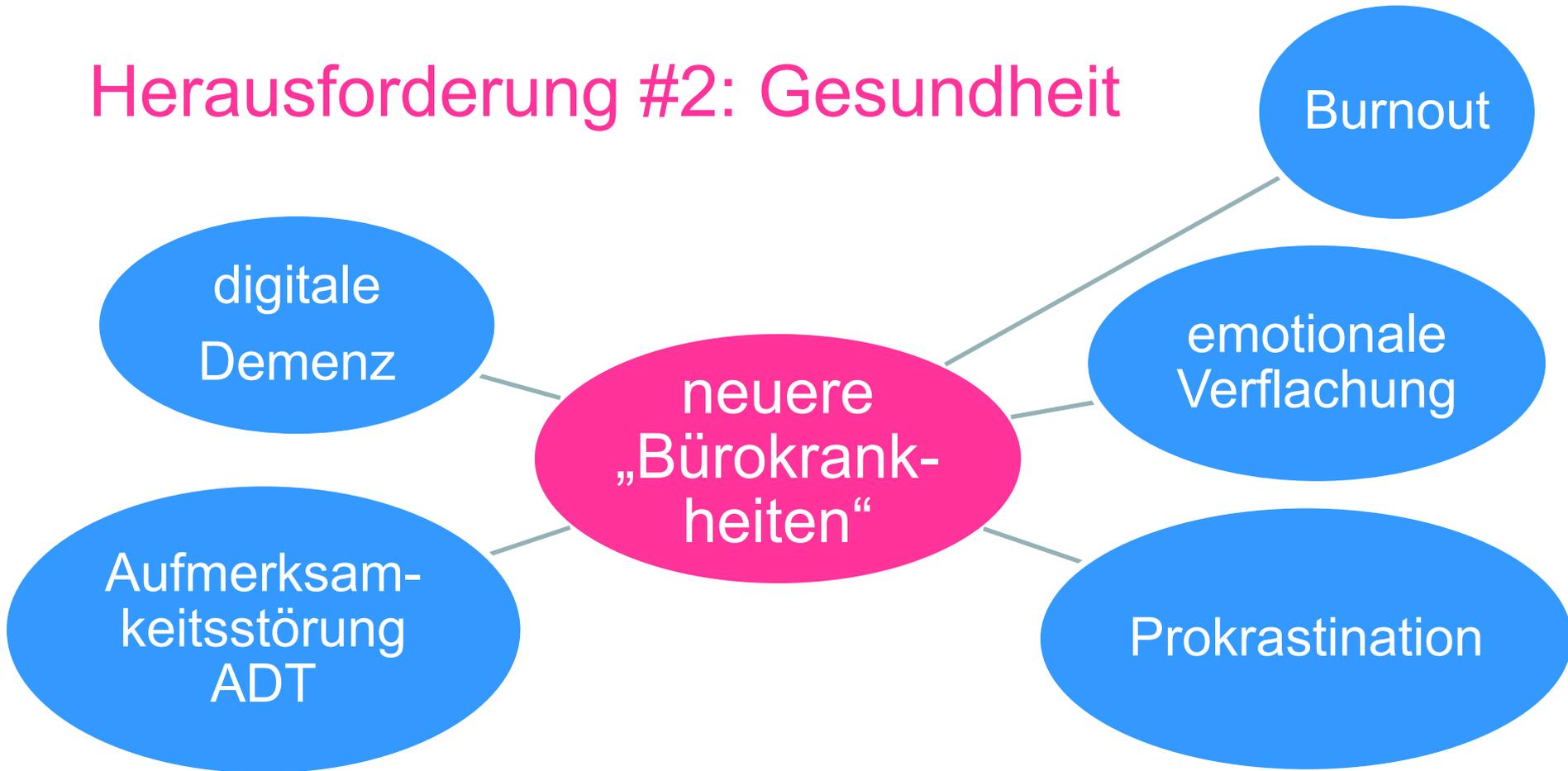
## Business vs. Busyness

# Herausforderung #1: Produktivität

## **Ständige Unterbrechungen**

- alle 3 Minuten (2016)
- alle 11 Minuten (2006)
- 23 Minuten, um wieder voll bei der Sache zu sein
- Bedeutet nur 90 Minuten Arbeit pro 8-Stunden-Arbeitstag!

## Herausforderung #2: Gesundheit



# Herausforderung #2: Gesundheit

Ende der Ergonomie: Unterwegs, in Start-ups, Coworking-Spaces und vielen Home-Offices spielen Vorschriften wie die ArbStättV oft keine Rolle.

Keine Monitore, keine Sitz-Steh-Tische, keine ergonomischen Bürodrehstühle, zu laut, zu trocken, zu dunkel, zu hell ...

# Herausforderung #2: Gesundheit



© 2014 BÜRO

Bewegt sitzen –  
mehr bewegen!

Bewegung im Büro  
Büro ist Bewegung!  
Die Aktion für mehr Bewegung  
im Büro

**Wilkhahn**  
KONZEPTIONAL BÜRO

**DOUPHIN**  
KONZEPTIONAL BÜRO

**onco**  
KONZEPTIONAL BÜRO

**interstuhl**

**BAG**

**dnb**

**dasburo**

**OFFICE ROXX**

**OFFICE DEALZZ**

DAS QUALITÄTSNETZWERK  
FÜR EINE BESSERE RAUMAKUSTIK



QUIET PLEASE!  
AKUSTIKAKTION.DE

<b>AGORaphil</b> Gute Raumakustik	<b>creation baumann</b>	<b>andree</b> akustik	<b>ORIG-DELTA</b> akustik
<b>albo</b>	<b>B11</b>	<b>hund</b>	<b>mbüROEXPERTS</b>
<b>raumeuter</b>	<b>SCHWARZER</b>	<b>dnb</b>	<b>DIN</b>
<b>dasburo</b>	<b>OFFICE ROXX</b>	<b>OFFICE DEALZZ</b>	

Eine Initiative des Deutschen Instituts für moderne Büroarbeit DIMBA

büro-bewegung.de  
akustikaktion.de

# Herausforderung #3: Work-Life-Balance

Work-Life-Blending: Grenzen zwischen Privat- und Arbeitsleben verschwimmen. Das Fehlen von Erholung, Abstand, Muße wirkt sich über kurz oder lang negativ auf Produktivität und Privatleben aus.

# Sieben von zehn Berufstätigen sind über die Feiertage erreichbar

Sind Sie Weihnachten, zwischen den Jahren und Neujahr beruflich per E-Mail, telefonisch oder per Kurznachricht erreichbar?



**Das Smart Office ist Realität und die Zukunft.**

**Seine Vorteile sind unbestritten.  
Smarte Lösungen machen uns  
schneller und erfolgreicher.**

**Es gilt, die Vorteile zu nutzen und die  
Herausforderungen zu meistern.**

**Vielen Dank.**

**Dr. Robert Nehring**

Chefredakteur Das Büro, Modern Office, OFFICE-ROXX.DE, OFFICE-DEALZZ.DE

Leiter DIMBA Deutsches Institut für moderne Büroarbeit

Sprecher der Aktionen „Aufstand im Büro“, „Bewegung im Büro“, „Quiet please!“

Verleger/Geschäftsführer PRIMA VIER Nehring Verlag GmbH

[RN@OFFICE-ROXX.DE](mailto:RN@OFFICE-ROXX.DE)