

## Flex Office – Beweglichkeit für Körper und Geist

Paperworld Frankfurt, 26. Januar 2019

Burkhard Remmers

# Wilkhahn

## Familienunternehmen mit weltweitem Aktionsradius.

- 112 Jahre alt
- Spezialisiert auf Sitzmöbel und Konferenzeinrichtungen
- 483 Mitarbeiter weltweit, 353 am Stammsitz
- Vertrieb in über 90 Länder



## Inhalt

- \_ **Grundlagen Neue Arbeitswelten**  
Was treibt, was bleibt? Über Emotionen und Fakten
- \_ **Perspektive 1: Shared Workspace**  
Vielfalt und Identität
- \_ **Perspektive 2: Kommunikation + Kooperation**  
Carpe Momentum
- \_ **Perspektive 3: Gesundheit**  
die Geschichte mit dem Sitzen, Studien und ökonomische Aspekte

Zukunft: Was ändert sich, was bleibt?

**„Wir arbeiten in Strukturen von gestern mit Methoden von heute an Problemen von morgen vorwiegend mit Menschen, die die Strukturen von gestern gebaut haben und das Morgen innerhalb der Organisation nicht mehr erleben werden“**

**(Knut Bleicher, St. Gallen)**

Menschliche Bedürfnisse ändern sich nicht wirklich – die Möglichkeiten schon.

Wilkhahn



## Globale Herausforderungen / individuelle Befindlichkeiten.

- \_ Demografischer Wandel (gegensätzlich)
- \_ Globalisierung und weltpolitische Krisen
- \_ Ressourcenknappheit
- \_ Klimawandel
- \_ Flüchtlingsströme
- \_ Digitalisierung
- Vertrauen schwindet, Ängste nehmen zu  
= Emotionalisierung der Gestaltung

## Zentrale Herausforderungen

Wie gelingt es, hochqualifizierte MitarbeiterInnen zu gewinnen und sie im Unternehmen zu halten?

- Attraktivität und Identität der Bürowelt

Wie lassen sich angesichts der dynamischen Veränderungen Lernen, Austausch, Zusammenarbeit, Identifikation und Innovation fördern?

- Begegnungsförderung

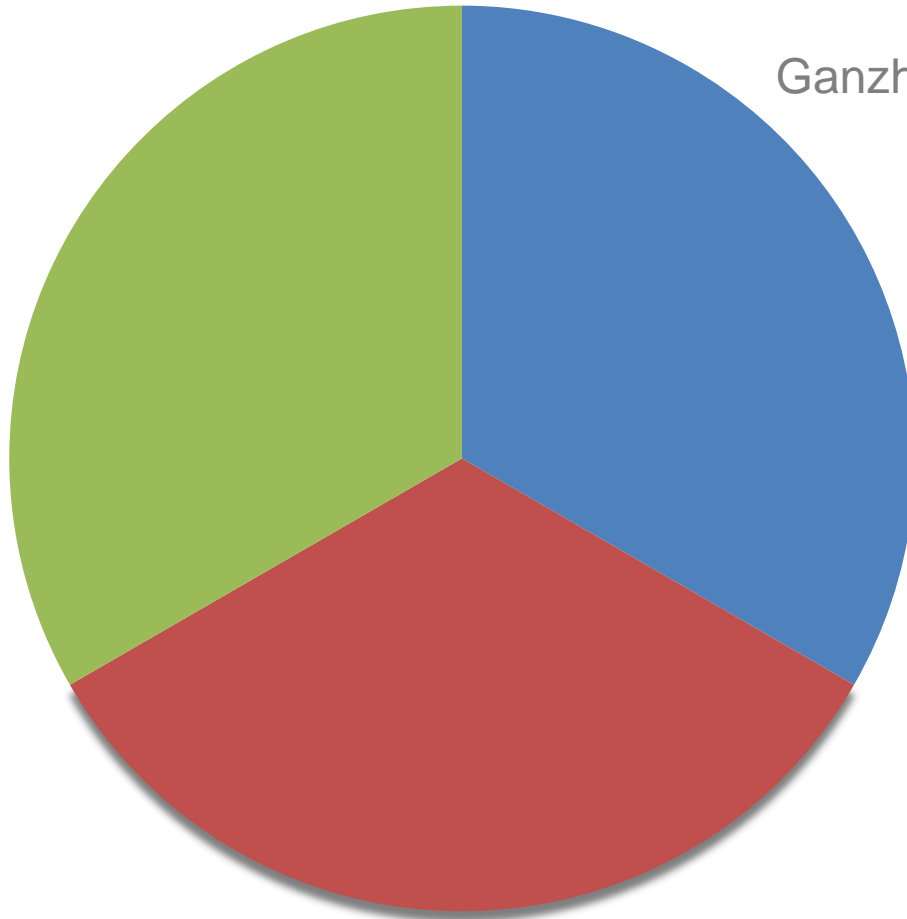
Wie können Gesundheit und Leistungsfähigkeit langfristig erhalten werden, um langen Ausfallzeiten und vorzeitiger Berufsunfähigkeit vorzubeugen?

- Bewegungsförderung

Flex Office

Wilkhahn

Ganzheitliche Dimensionen und Perspektiven



■ Identität beweisen

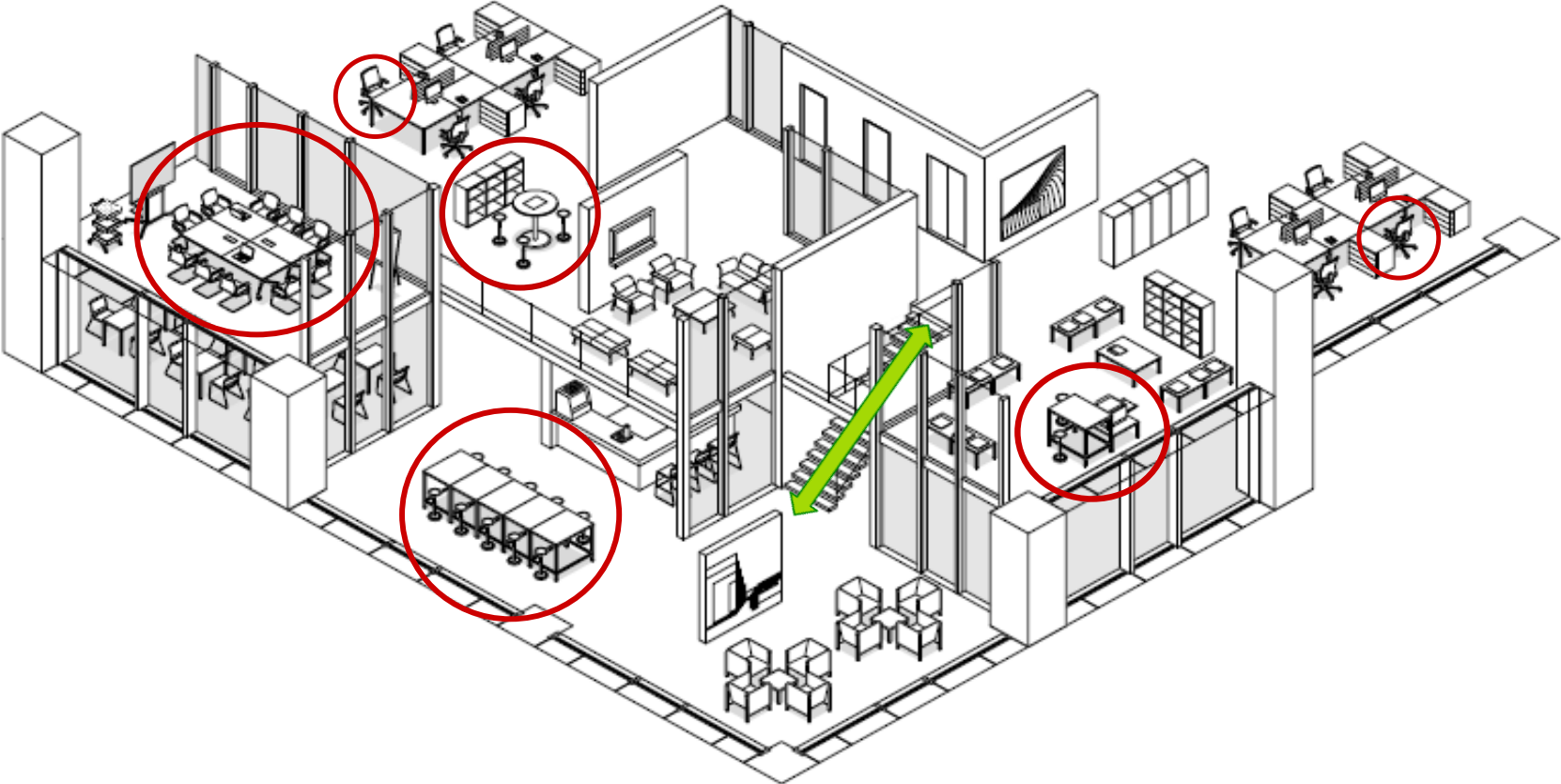
■ Zusammenarbeit fördern

■ Wohlbefinden verbessern



Perspektive 1: Shared Workspace – Vielfalt + Identität

Wilkhahn





Beispielprojekt 1: Wechselarbeitsplätze mit unterschiedlichen Platzangeboten

Wilkhahn



## Beispielprojekt 1: Buchbare Besprechungs- und Fokusräume

Wilkhahn





Beispielprojekt 1: attraktiver Bistro-, Restaurant- und Arbeitsbereich

Wilkhahn



Beispielprojekt 1: Der Vorstand lebt es vor – alle in einem Boot

Wilkhahn



## Beispielprojekt 2: Online-Dienstleister

Wilkhahn





## Beispielprojekt 2: Flex-Arbeitsplätze im Multi-Space

Wilkhahn

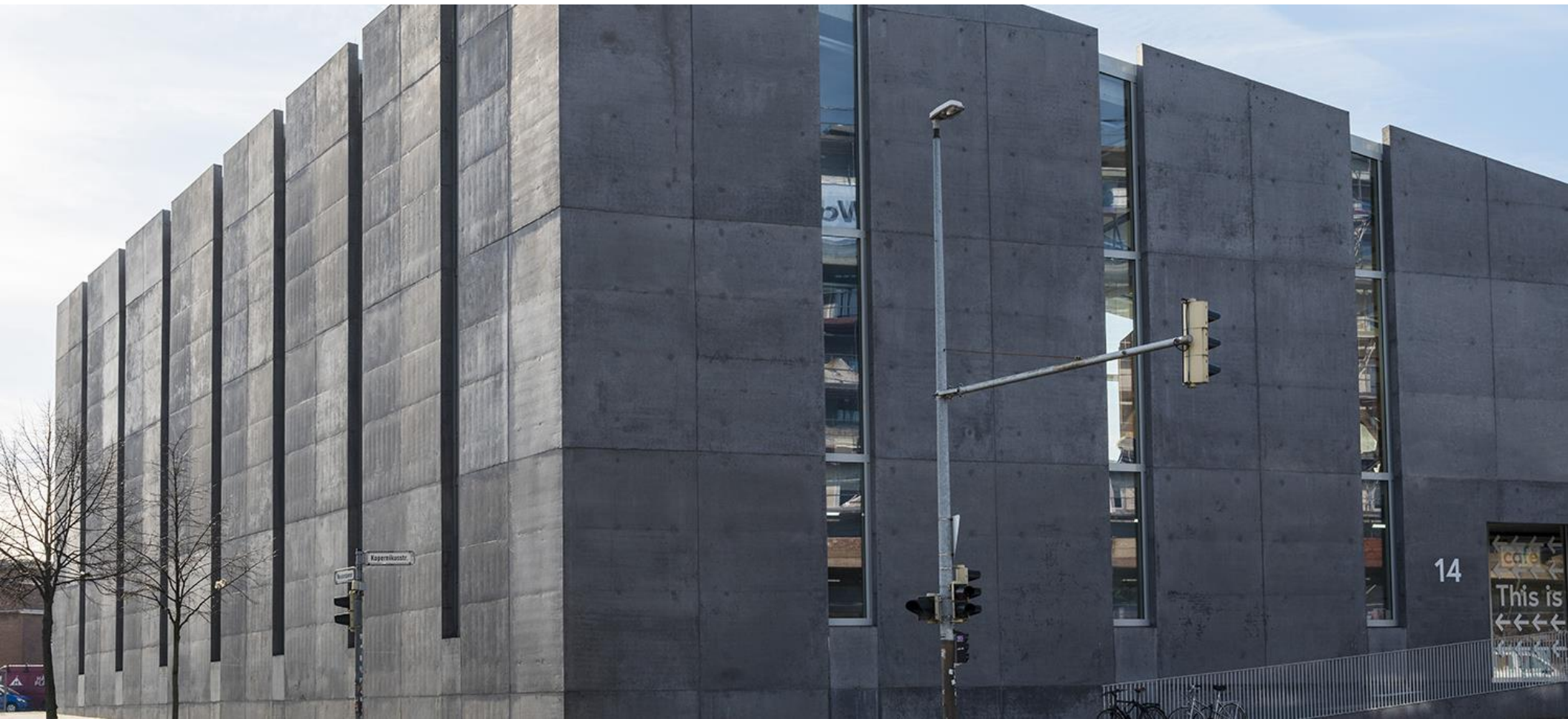




## Beispielprojekt 2: Integration von Rückzugsnischen

Wilkhahn







## Beispielprojekt 3: Open Space Bereich mit Austausch

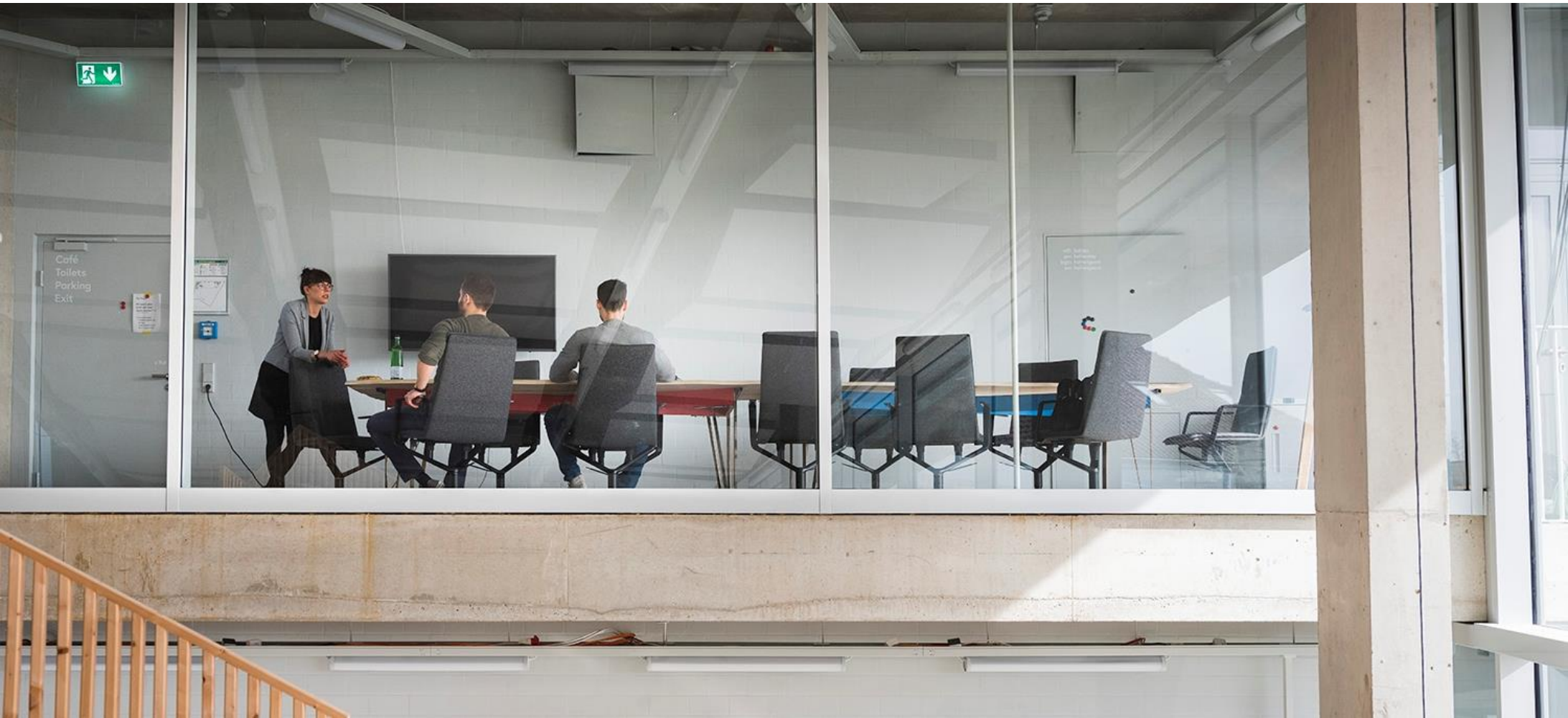
Wilkhahn



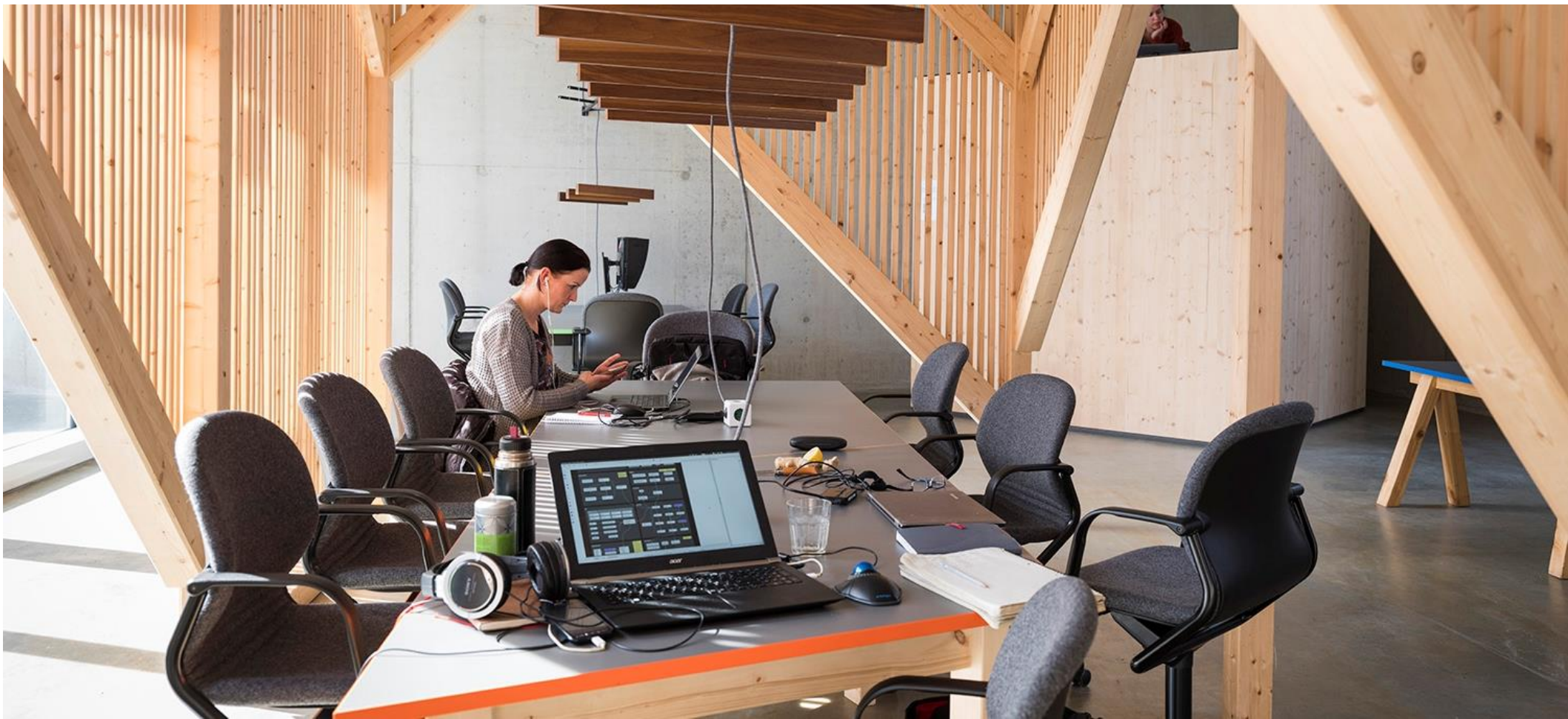


## Beispielprojekt 3: abgeschirmter Konferenzbereich

Wilkhahn







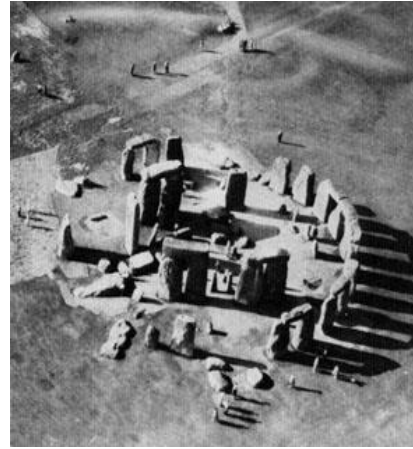
Perspektive 2: Kommunikation + Kooperation

Wilkhahn

# Wilkhahn

Räumliche Differenzierung für unterschiedliche Interaktionen.

- \_ Identitätssicherung und Gemeinschaftsbildung: Räume für „ritualisierte Konferenzformen“
- \_ Lernen und Qualifikation: Räume für „variable Konferenzformen“
- \_ Fortschritt und Veränderung: Räume für „dynamische Kommunikationsformen“
- \_ Zwischenräume für spontane Begegnung und informellen Austausch



Collaboration: Carpe Momentum!

Wilkhahn



Vom Raum zur Fläche: „Pop-up Office“ für Projektarbeit

Wilkhahn



Vom Raum zur Fläche: „Pop-up Conferencing“ für Meetings

Wilkhahn









Flex Office: Essen – Kommunizieren – Arbeiten

Wilkhahn



Informelle Begegnung: Carpe Momentum!

Wilkhahn



Rudolph Schelling Webermann.  
Rudolph Schelling Webermann.



Sich begegnen heißt sich bewegen

Wilkhahn



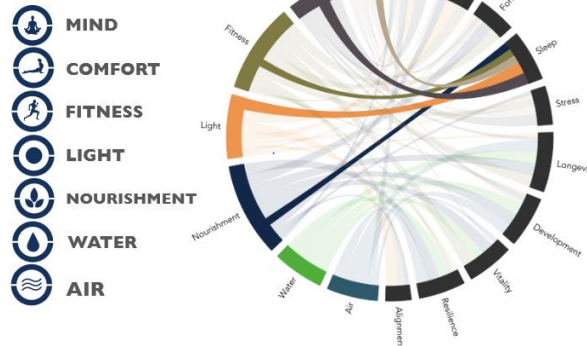
# Perspektive 3: Gesundheit

# Wilkhahn

International  
Well Building  
Institute



## HOLISTIC APPROACH



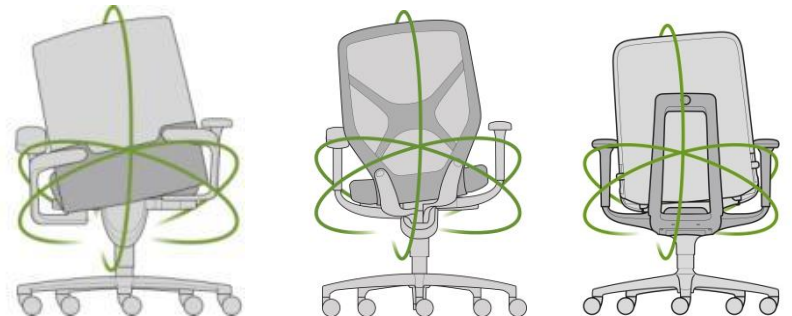
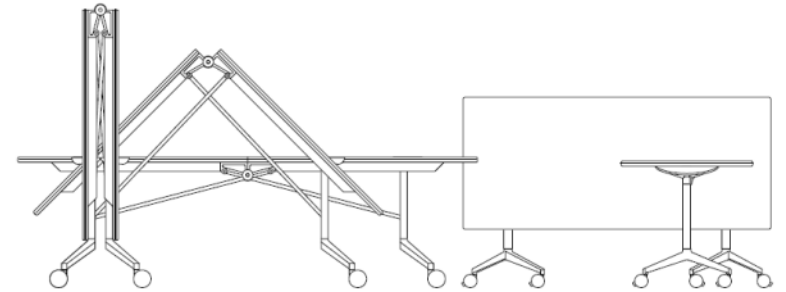
# Wilkhahn



# Wilkhahn

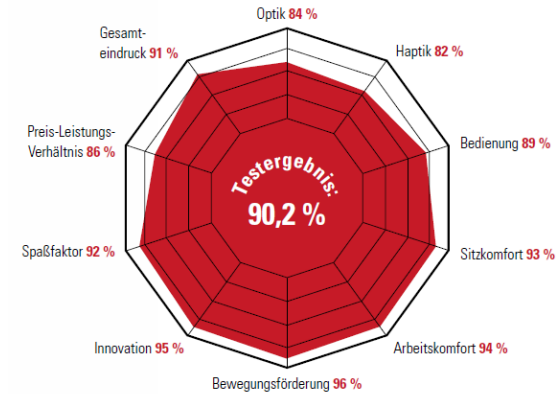
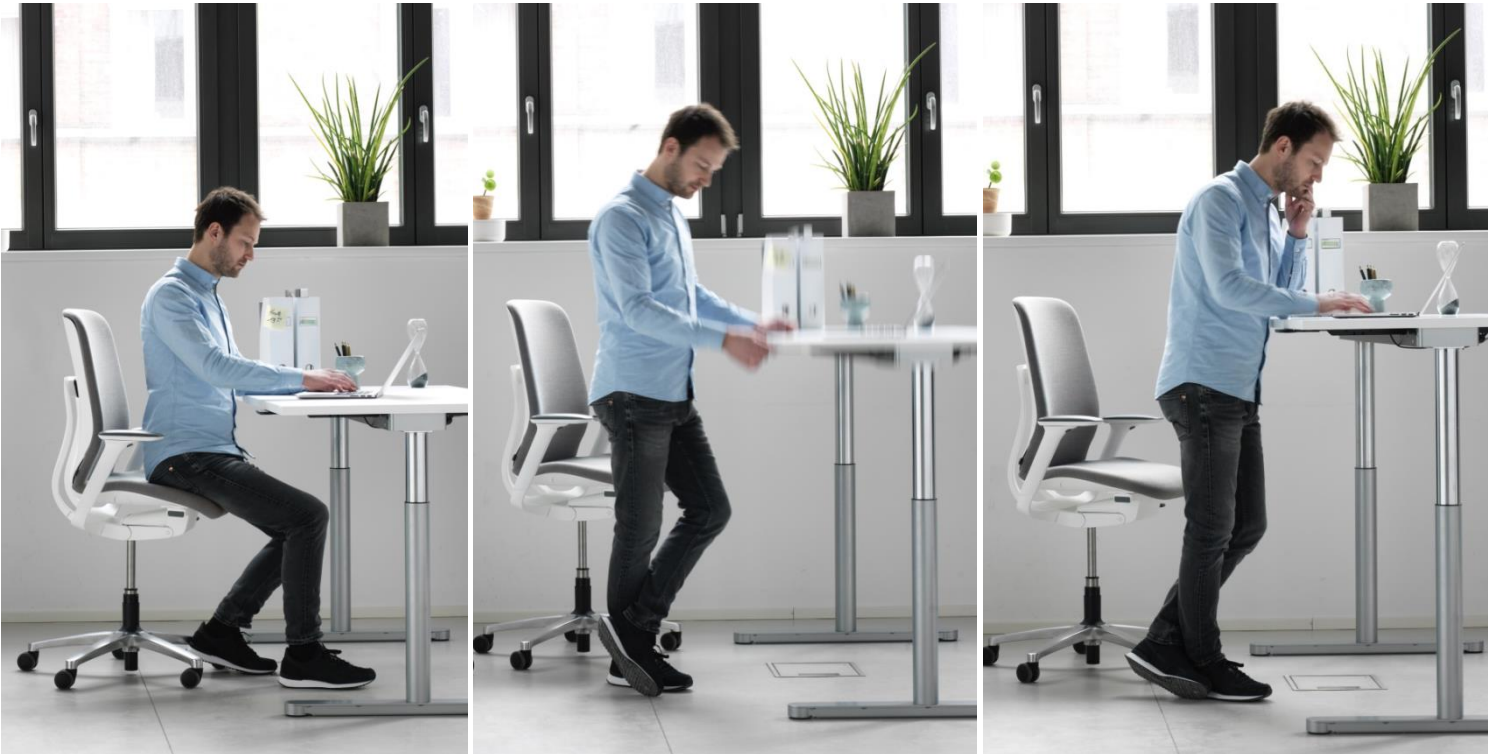
Flex Office: das Büro zum Bewegungsraum machen!

- \_ Steh-Sitz-Dynamik – aus Sitzungen „Stehungen“ machen!
- \_ Dynamische Konferenzformen für Beteiligung und Aktivierung!
- \_ Pause reloaded: Bewegungsanimation statt „Lümmel-Sofa“!
- \_ Dem Sitzen das Laufen beibringen!



# Der Arbeitsplatz als System: vom Sitzen zum Stehen in einem Bewegungsverlauf

# Wilkhahn

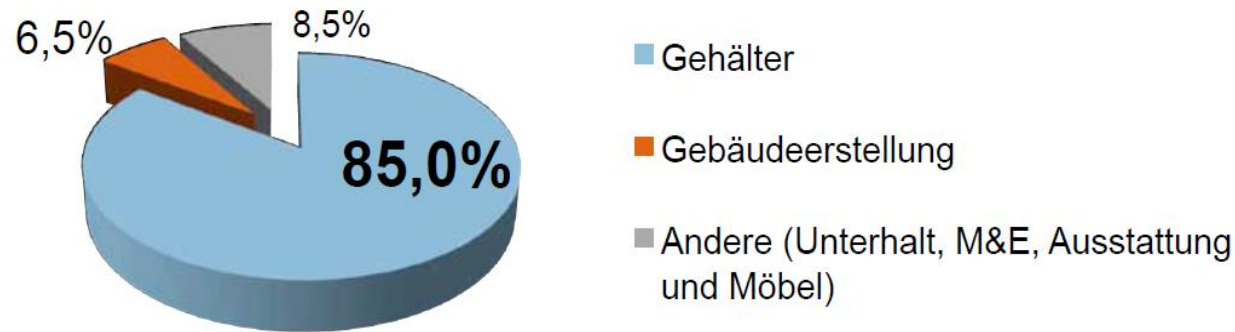




## Ökonomischer Exkurs

Trend Büroarbeit 4.0: vom Facilitymanagement zum Workplacemanagement.

Durchschnittliche Lebenszykluskosten eines Bürogebäudes



Quelle: CABE (2005): *The impact of office design on business performance.*

Vom Kostenmodell zur Minimierung/ Optimierung der Erstellungs- /Unterhaltskosten zum Investitionsmodell zur Unterstützung der Arbeitsstile und organisationalen Ziele.

Quelle: ZHAW Life Sciences and Facility Management

# Wilkhahn

## Kostensenkung / Effizienzsteigerung

### Krankheitsbedingte Ausfallkosten pro Mitarbeiter/Tag:

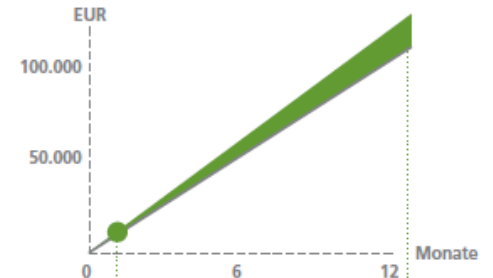
243,- EUR + Ersatzkosten 243,- EUR + 6% Opportunitätskosten  
= 500,- EUR (vorausgesetzt, es ist Ersatz zu beschaffen)

### Effizienzsteigerung (Geschwindigkeit, Genauigkeit, Homogenität)

Bei 100.000 EUR Wertschöpfung (Faktor 2) bedeuten 1,5%  
Produktivitätsgewinn eine Effizienzsteigerung von 1.500 EUR/Jahr



222 Arbeitstage/Jahr, davon 15 Ausfalltage  
= ca. 7.500 EUR



Kosten von 100 EUR nach  
1 Monat amortisiert.

Gewinn 1.500 EUR / Jahr

# Wilkhahn

## Erfolgskriterien für den Kulturwandel und die Einführung von Flex Office

- Voraussetzung: digitalisiertes Dokumenten- und Prozessmanagement
- Interdisziplinäres Team (HR, IT, Orga/FM, Architekt/Designer)
- Beteiligung der Betroffenen im Entwicklungsprozess
- Pilotprojekt zum Nachjustieren
- Möglichkeiten für individuelle Anpassungen
- Je nach Kernaufgaben differenzierte Konzepte mit echten Mehrwerten
- Sichtbarkeit des Kulturwandels in allen Hierarchie-Ebenen



# Wilkhahn

Wir glauben an die Kraft guter Gestaltung!

*Verhältnisse – Verhalten – Veränderungen*

*First we shape our buildings and afterwards they shape us!*

Winston Churchill

*Reshape the environment – don't try to reshape men!*

Buckminster Fuller

*Wir können nicht Nicht-kommunizieren!* Paul Watzlawick

