



# Was FM zur Unternehmensreputation beitragen kann

Hannover, 02. November 2017

Dipl.-Ing./BA Jens Schlüter  
Head of Facility Operations, International  
[jschlueter@ebay.de](mailto:jschlueter@ebay.de)

## *Inhalt:*

- ✓ *Digitalisierung der Industrie*
- ✓ *eBay in Zahlen*
- ✓ *Welchen Beitrag leistet FM*
- ✓ *War for Talents*
- ✓ *New Workplace – und nun?*



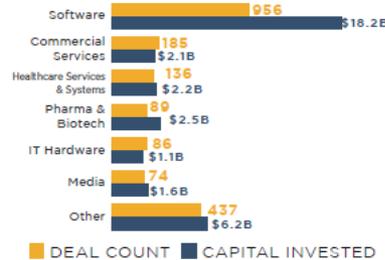
# Marktumfeld



## MEDIAN PRE-MONEY VALUATIONS



## 2015 SECTOR BREAKDOWN



## DEALS WITH HIGHEST VALUATIONS

Company	Series	Valuation
UBER	SERIES F PRE-MONEY	\$50B
AIRBNB	SERIES E PRE-MONEY	\$23.9B
PALANTIR TECHNOLOGIES	LATE STAGE PRE-MONEY	\$19.6B
PINTEREST	SERIES G PRE-MONEY	\$10.5B

NOTABLE VALUATION STEP-UP MULTIPLES	PAX LABS		LOTLINX		IPSY		TRUCKER PATH	
	35.9X		34.3X		33.8X		32.0X	
	LATEST PRE-VAL	PREVIOUS POST-VAL						
	\$242.1M	\$6.8M	\$83.4M	\$2.4M	\$700M	\$20.7M	\$160M	\$5M

## 2015 MOST ACTIVE INVESTORS IN BAY AREA COMPANIES

- Y Combinator **97**
- 500 Startups **92**
- New Enterprise Associates **64**
- Andreessen Horowitz **60**
- Accel Partners **51**

PitchBook is the financial information provider trusted by leading investors, companies and advisors.

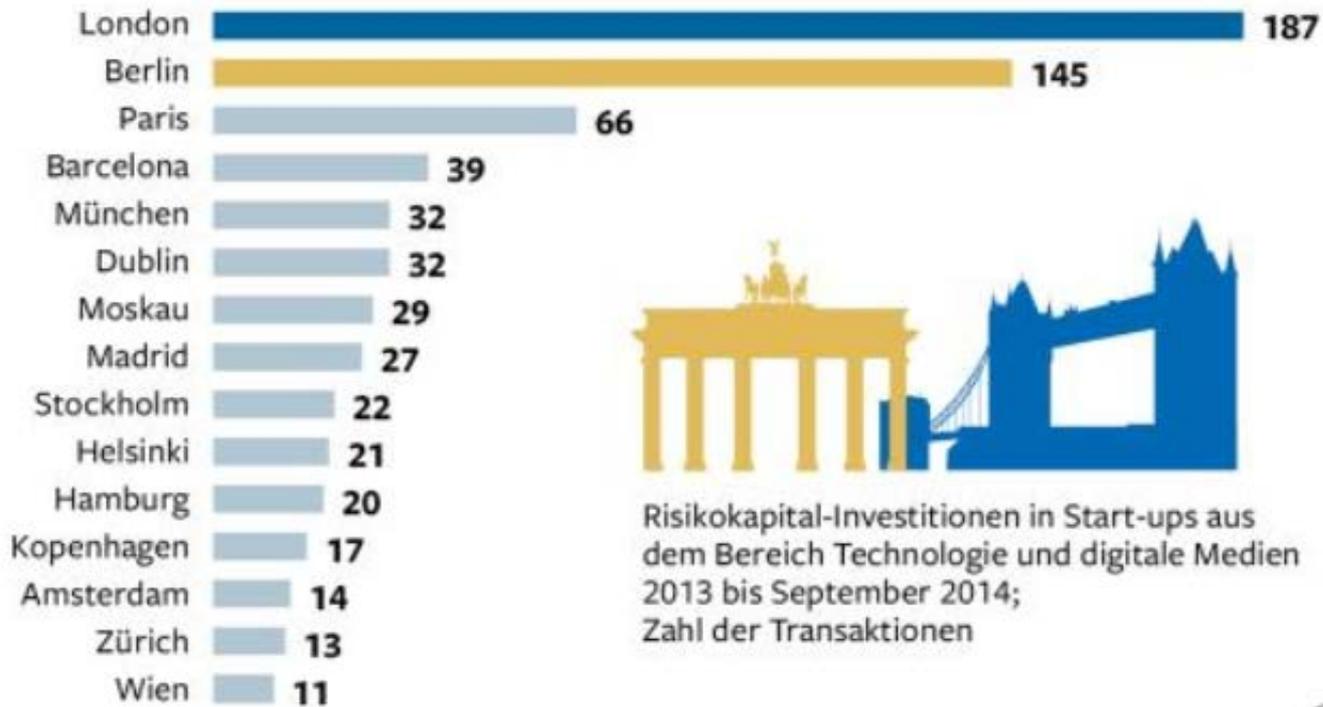
Quelle: Pitchbook

# Die wertvollsten Startups der Welt

Unternehmen, die von Venture-Kapital-Firmen mit 1 Mrd. \$ oder mehr bewertet wurden



## BERLIN UND LONDON FÜHREND BEI TECHNOLOGIE-START-UPS



QUELLE: THOMSONREUTERS; EY RESEARCH



DIE WELT

Foto: Infografik Die Welt

Quelle: Die Welt 15.01.2015

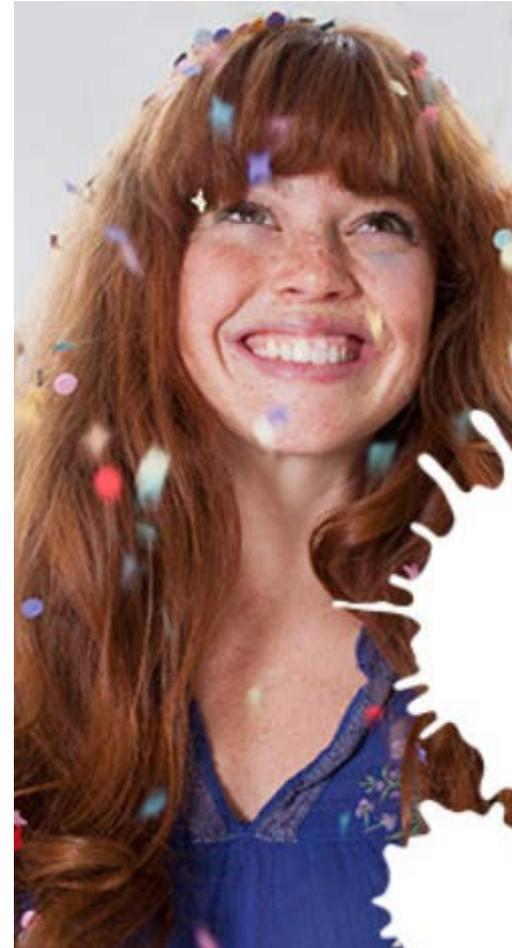
17.02.2016 Sanierung des einstigen Autoradio-Riesen gescheitert

# Blaupunkt schaltet seine deutsche Zentrale ab



Quelle: DPA / Manager Magazin  
19.02.2016

✓ *eBay in Zahlen*



# Facility Management bei eBay - Innovationstreiber



≠

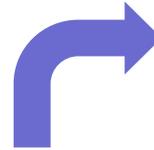
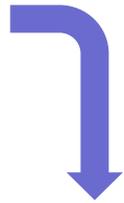


Quelle: Google: Sicherheit Eichinger.de

✓ *Digitales FM mit Bloggern*



# How to become attractive...



Quelle:google

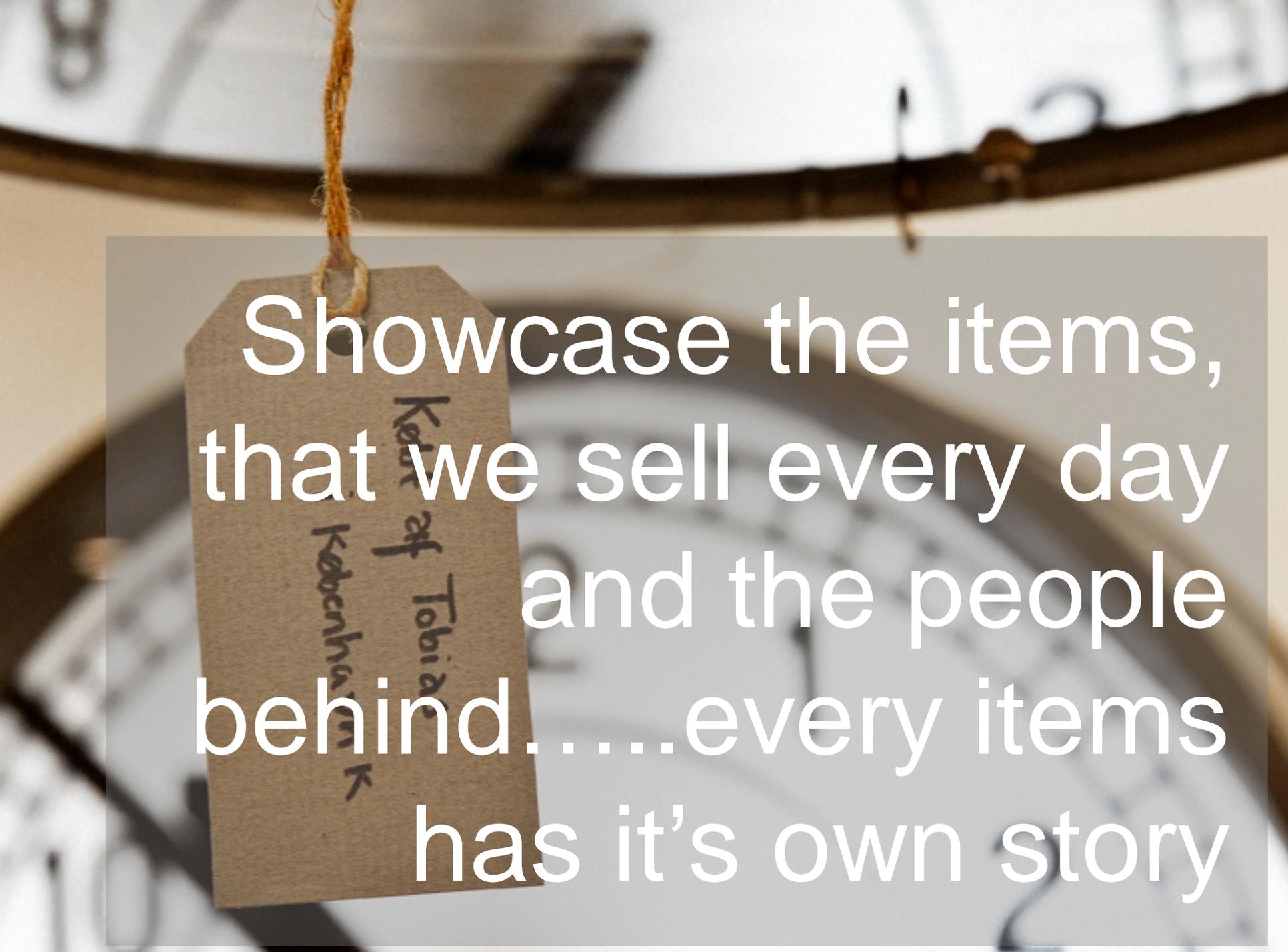
...Nutzung von Projekten zu Promotion

eBay CPH Office





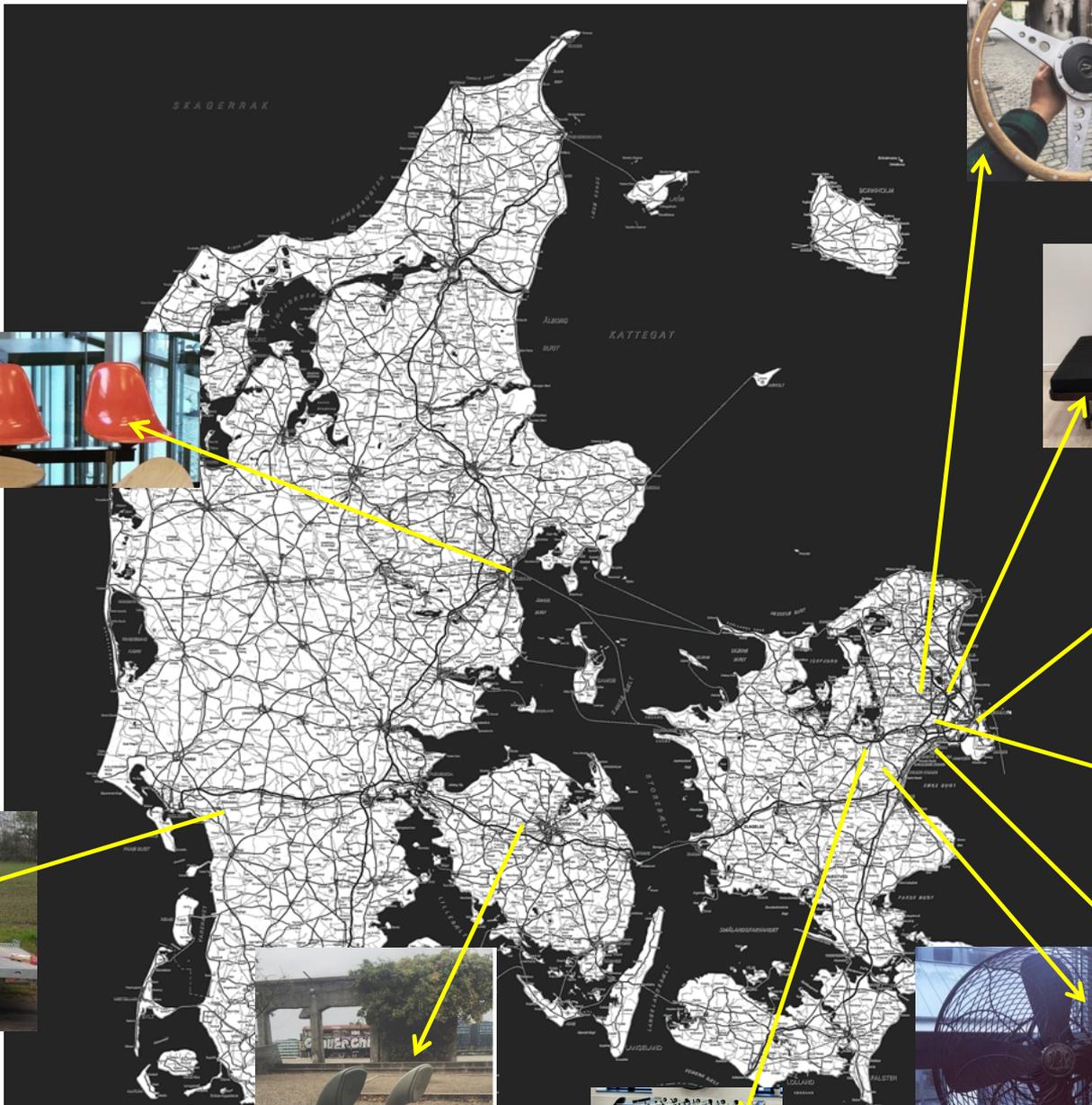
Create a modern and  
creative work  
environment, that  
**inspires** the employees  
and **impress** our  
stakeholders



Showcase the items,  
that we sell every day  
and the people  
behind.....every items  
has it's own story



Show and recognize  
that DBA contains of  
100% user generated  
content





Results....

# Ergebnisse

- ⇒ +15,000 neue Follower auf DBA blog
- ⇒ +90,000 Fans auf Facebook
- ⇒ +4,000 followers auf Instagram



BOLIG BØRN DIY HAVE MODE DIVERSE



✓ *War for Talents*





# 78%

der Arbeitnehmer sind sich sicher, dass die Arbeitsplatzgestaltung ihre Produktivität direkt beeinflusst.

21%

halten dies für möglich.

1%

glauben dies eher nicht.

# Beste Arbeitgeber

Unternehmen über 1.000



**Platz 1**  
Branche:  
Standort:  
Mitarbeiter:



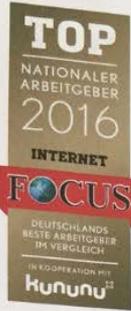
**Platz 2**  
Branche:  
Standort:  
Mitarbeiter:



T-Systems Multimedia Solutions

**Platz 3**  
Branche:  
Standort:  
Mitarbeiter:

\*Die befragten Unternehmen der eBay Gruppe in Deutschland



## EBAY

Mit 17 Millionen aktiven Nutzern ist Ebay einer der größten Online-Marktplätze Deutschlands. Auf der Verkaufsplattform sind 70 Millionen Produkte gelistet.

Gegründet **1999**  
Umsatz **keine Angabe**  
Mitarbeiter (Deutschland) **1000**  
Hauptsitz **Kleinmachnow**  
Geschäftsführer **Stephan Zoll**

## DIE TOP 5

- 1 Google Germany
- 2 Ebay
- 3 Microsoft Deutschland
- 4 Lovoo
- 5 PayPal

# Wir in Kleinmachnow

Bei **Ebay** fühlt man sich dem kalifornischen Way of Work verpflichtet. Alles geht hier eine Spur entspannter zu

über 250 Mitarbeiter

**K**onferenzzeit bei Ebay in Kleinmachnow: Die Mitarbeiter strömen mit Laptops unter dem Arm um kurz vor elf Uhr in die Besprechungsräume. Ganz ohne Hektik überqueren sie das Gelände zum Hauptgebäude, als wären sie Studenten auf dem Weg in eine Vorlesung. Ebay Deutschland setzt Milliarden um, und doch erscheint die Arbeit hier wie von jeder Beschweris befreit.

„Die Ebay-Kultur ist aus San José zu uns herübergeschwappt – wir sind eine kalifornische Firma“, erklärt Lutz Niederer, warum hier alle so entspannt wirken. Der Abteilungsleiter im Bereich Lokalisierung ist dafür zuständig, dass die Ebay-Web-sites in korrektem Deutsch, Polnisch oder Flämisch erscheinen. Trotz des kalifornischen Einflusses gibt es einige Unterschiede in der Arbeitsweise: „An der Westküste arbeitet man stärker nach dem Prinzip Trial and Error“, erzählt der gelernte Übersetzer, „in Deutschland dagegen hält man Scheitern eher für eine Verschwendung von Zeit



Training in der Mittagspause: Im hauseigenen Studio können sich die Mitarbeiter fit halten

Niederer fällt auf, weil er zu den wenigen Älteren bei Ebay zählt. „Ich bin ein schwuler Mann mit 56 Jahren“, sagt er. Diversität sei dem Unternehmen aber heilig: „Würde sich jemand in diskriminierender Weise über die sexuelle Präferenz, das Geschlecht oder die Alterungsklasse

Leucht gladba station ihre Pro ten. „I ein n sagt M Händl dem A

**Platz 1** **domino-world™**  
Branche: Stationäre und ambulante Pflege  
Standort: Birkenwerder  
Mitarbeiter: 535

**Platz 2** **Immobilien Scout GmbH**  
Branche: IT-Beratung und Services  
Standort: Berlin  
Mitarbeiter: 706

**Platz 3** **eBay Inc.**  
Branche: IT-Beratung und Services  
Standort: Kleinmachnow  
Mitarbeiter: 1.267

# Zusatzleistungen Gehalt ... ...Deutsche Ergebnisse...



...Zusatzleistungen..versteuert werden

Ungefähr 109.000 Ergebnisse (0,59 Sekunden)

## Gehalt: Zusatzleistungen zum normalen Gehalt

<https://www.berufsstrategie.de/nachrichten.../zusatzleistungen-gehalt.php>

29.05.2013 - ... Gehaltsverhandlung? **Zusatzleistungen** zum **Gehalt** bieten Mitarbeitern und Unternehmen Vorteile, da sie in der Regel nicht versteuert werden.

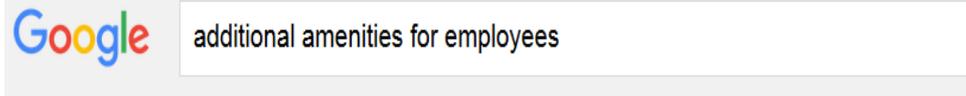
## Steuerbegünstigte Zusatzleistungen Mehr Gehalt ... - szde

[www.sueddeutsche.de/.../steuerbeguenstigte-zusatzleistungen-mehr-gehal...](http://www.sueddeutsche.de/.../steuerbeguenstigte-zusatzleistungen-mehr-gehal...)

03.01.2014 - Es muss nicht immer eine Gehaltserhöhung sein - bei vielen Lohnextras bleibt am Ende sogar mehr Geld auf dem Konto.

..mehr Geld auf Konto

# Internationale Einträge...



Web Bilder News Shopping Videos Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 71.500.000 Ergebnisse (0,39 Sekunden)

Tipp: Begrenzen Sie die Suche auf **deutschsprachige** Ergebnisse. Sie können Ihre Suchsprache in den [Einstellungen](#) ändern.

[\[PDF\] Workplace amenities and work environment - WorkSafe ...](#)  
[https://www.worksafe.vic.gov.au/.../Workplace\\_a...](https://www.worksafe.vic.gov.au/.../Workplace_a...) ▾ [Diese Seite übersetzen](#)  
**employees.** This compliance code addresses duties to provide **amenities** and **facilities**.  
It does not provide guidance on **other** employer duties to provide.

[Workplace Amenities - WorkSafe Victoria](#)  
[www.worksafe.vic.gov.au](http://www.worksafe.vic.gov.au) > ... > [How To Comply](#) ▾ [Diese Seite übersetzen](#)

**Facilities** should ensure adequate privacy and s  
you take on **more staff**, you may need to provid

**Amenities play important role in attracting tenants, employees**

[10 Tips for Making Employees Love Their Office | Inc.com](#)  
[www.inc.com/.../10-tips-for-making-employees-lov...](http://www.inc.com/.../10-tips-for-making-employees-lov...) ▾ [Diese Seite übersetzen](#)  
20.10.2010 - We reviewed the best in office **amenities** and policies recently covered ....

..to Love their Office

...Facilities should ensure adequate and security for all employees...

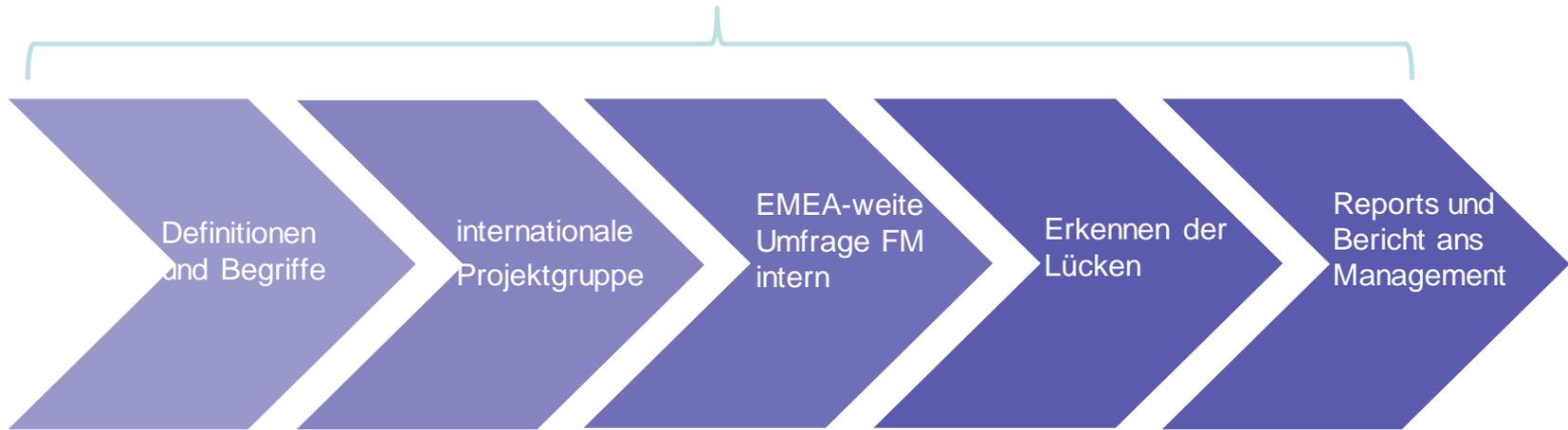
# Bestandsaufnahme und Definitionen



# Milestones



Parallel web-basierte Begleitung

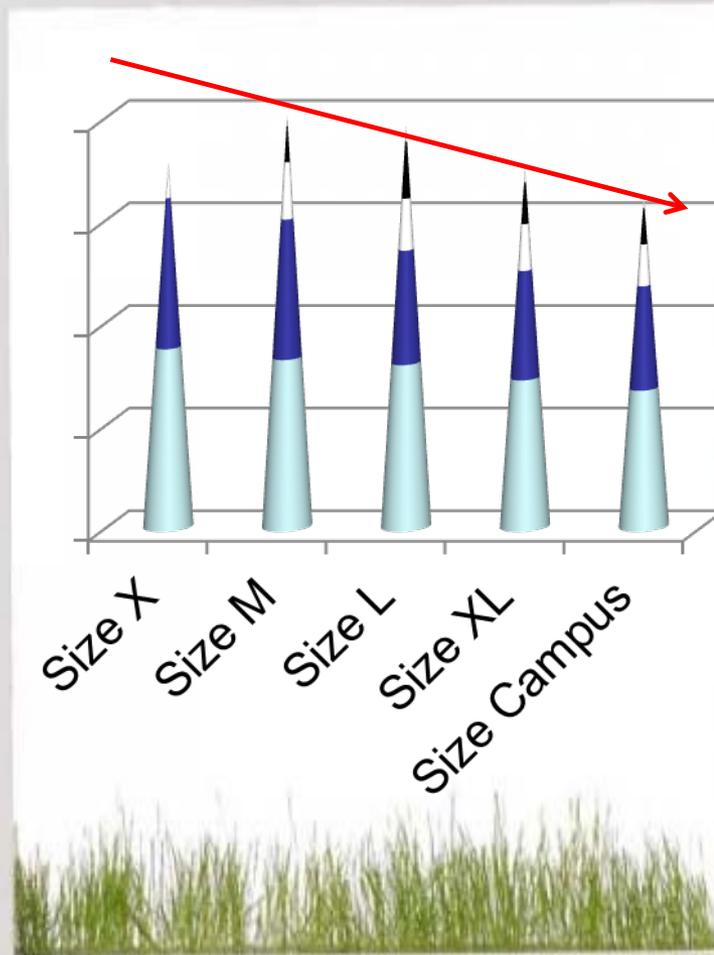


3 Monate



# Efficiencies of Scale

beispielhaft



- Concierge
- Fitness
- Mobility
- Ergo
- Catering

# Summe de

Amenity
<b>Catering</b>
Coffee (beans/powder)
Coffee (pods)
Espresso
Water
Tea
Juice
Softdrinks
Smoothies
Daily Catering Campaign
Weekly Catering Campaign
Monthly Catering Campaign





**MY ON-SITE MASSAGE SERVICE:**  
We organize your on-site massage. See the physio therapist 3 times a week.



**MY CAR CARE SERVICE:**  
Professional car care with same day pickup and return.



**MY TIRE CHANGE SERVICE:**  
Winter or summer? We organize to get your car the right tires.



**MY CELL PHONE REPAIR SERVICE:**  
We organize an on-site repair for your private mobile device.



**MY LOBBY PAYMENT SERVICE:**  
All our lobby services can be paid cash and via PayPal app. Check your app for "ebay Lobby".



**MY FLOWER DELIVERY SERVICE:**  
Flower Delivery to the office or to a requested address.



**MY DRY CLEAN SERVICE:**  
Bring your clothes to the reception and get them back clean and fresh.



**MY LOBBY STORE:**  
You will find a small range of drug store articles such as deo spray, hand lotion as well as greeting cards.



**MY HAIRDRESSER SERVICE:**  
Book an appointment with the „Haarnomade“ for the latest hair styles and trends.



**MY PHARMACY SERVICE:**  
We can order for you all over the counter medical products through our local pharmacy.

We are here for you  
Mo - Fr 8am - 6pm

Contact us: [lobby@ebay.de](mailto:lobby@ebay.de)  
☎ 030 8019 5500  
✉ ebay - Marktplatz 1  
14532 Europarco Dreilinden

Waste Management
Waste Sorting
Hours
Leisure Spaces
Quiet Room
Public TV area
Music room
Mother room
Prayer room
Lounge Area
Game Spaces

 © J. Schlüter



# Zusammenfassung und Effekte

- Facility Management als support für HR
  - Aktive Rolle bei PR-Projekten
  - eSat Rate (Zufriedenheit) great place to work => 77% (Durchschnitt bei TechCompanies (66%)\*
  - Pro-aktive Steuerung des Service Angebotes
    - Zur Mitarbeiterentlastung in Freizeit
    - Zur Steigerung der Zufriedenheit
    - Druck des Wettbewerbs
  - Pro-aktive Verhaltenssteuerung
  - Kosten und Effizienzmessung vs „Gliesskanne“
- ⇒ Finger am Puls der Zeit
- ⇒ Evolution der Methoden => Arbeitsmittel und Arbeitsmethoden
- ⇒ WorkPlace eVolution

\*Quelle eBay intern