



# Was FM zur Unternehmensreputation beitragen kann

Berlin, 11. Mai 2017

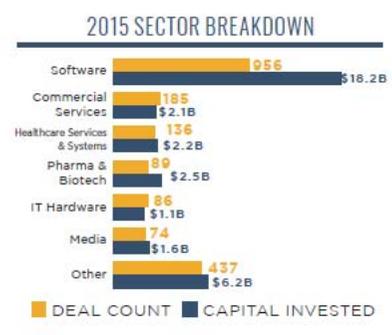
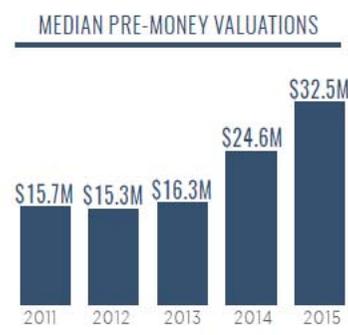
Dipl.-Ing./BA Jens Schlüter  
Head of Facility Operations, International  
[jschlueter@ebay.de](mailto:jschlueter@ebay.de)

## *Inhalt:*

- ✓ *Digitalisierung der Industrie*
- ✓ *eBay in Zahlen*
- ✓ *Welchen Beitrag leistet FM*
- ✓ *War for Talents*
- ✓ *New Workplace – und nun?*



# Marktumfeld



### DEALS WITH HIGHEST VALUATIONS

UBER	AIRBNB	PALANTIR TECHNOLOGIES	PINTEREST
SERIES F PRE-MONEY	SERIES E PRE-MONEY	LATE STAGE PRE-MONEY	SERIES G PRE-MONEY
\$50B	\$23.9B	\$19.6B	\$10.5B

NOTABLE VALUATION STEP-UP MULTIPLES	PAX LABS		LOTLINK		IPSY		TRUCKER PATH	
	35.9X		34.3X		33.8X		32.0X	
	LATEST PRE-VAL	PREVIOUS POST-VAL						
	\$242.1M	\$6.8M	\$83.4M	\$2.4M	\$700M	\$20.7M	\$160M	\$5M

- ### 2015 MOST ACTIVE INVESTORS IN BAY AREA COMPANIES
- Y Combinator **97**
  - 500 Startups **92**
  - New Enterprise Associates **64**
  - Andreessen Horowitz **60**
  - Accel Partners **51**

PitchBook is the financial information provider trusted by leading investors, companies and advisors.

Quelle: Pitchbook

# Die wertvollsten Startups der Welt

Unternehmen, die von Venture-Kapital-Firmen mit 1 Mrd. \$ oder mehr bewertet wurden



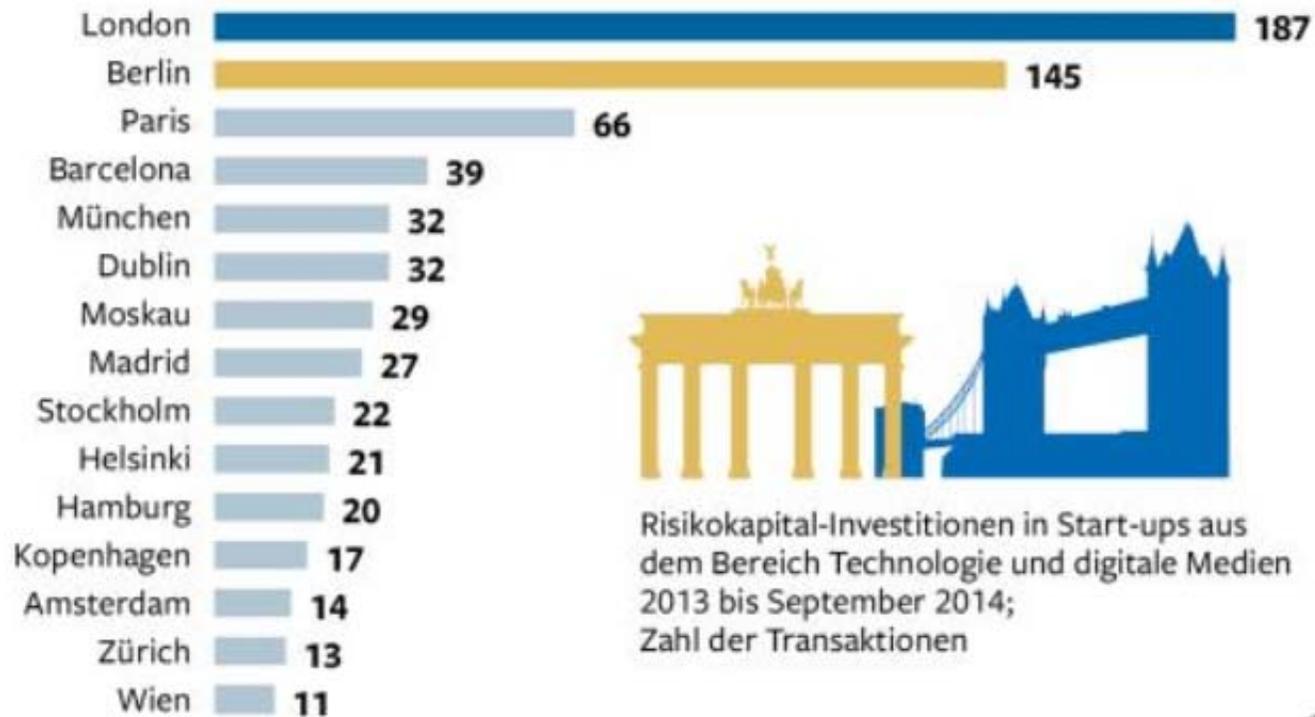
Stand: Februar 2016, Nicht börsennotierte Unternehmen, in die in den letzten 4 Jahren Fremdkapital investiert wurde

Quelle: The Wall Street Journal/Dow Jones VentureSource



statista

## BERLIN UND LONDON FÜHREND BEI TECHNOLOGIE-START-UPS



QUELLE: THOMSONREUTERS; EY RESEARCH



DIE WELT

Foto: Infografik Die Welt

Quelle: Die Welt 15.01.2015

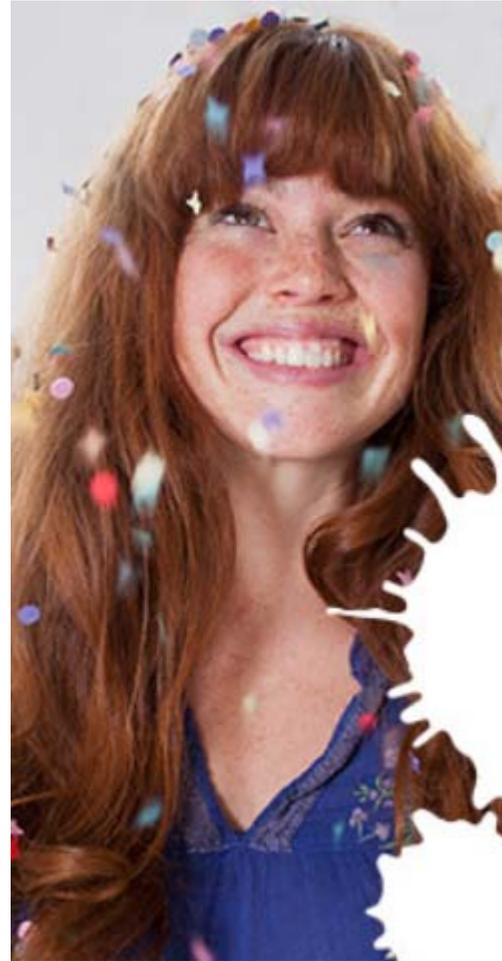
17.02.2016 Sanierung des einstigen Autoradio-Riesen gescheitert

# Blaupunkt schaltet seine deutsche Zentrale ab



Quelle: DPA / Manager Magazin  
19.02.2016

✓ *eBay in Zahlen*



# Fakten eBay-Marktplatz

Umsatz Q1/2017:  
2,2 Bill. USD

12 Mio. neue Angebote  
jede Woche per mobile

67% aller Transaktionen  
versandkostenfrei in USA,  
UK & DE

Apps in 190 Ländern  
erhältlich

Global 167 Mio. aktive  
Käufer

Q1/2017: 20,9 Bill. USD  
globaler Handel

Globaler Marktplatz 1,1  
Mrd. Angebote

359 Mio. Downloads der  
App

80% der Artikel sind  
Neuware

Jede Woche 8,2 Mio.  
neue Angebote

57% des Umsatzes  
außerhalb USA

Q1/2017 Mobiles  
Handelsvol. 10,2 Bill. USD



Effective Q1-2017

## VERKAUFSHÄUFIGKEITEN IN DEUTSCHLAND

- Alle 16 Sekunden wird ein Autoreifen verkauft.
- Alle 14 Sekunden werden mobil Kochutensilien verkauft.
- Alle 10 Sekunden wird mobil ein Tablet verkauft.
- Alle 18 Sekunden wird Lego verkauft.
- Alle 22 Sekunden wird mobil ein Paar Damenschuhe verkauft.
- Alle 14 Sekunden wird ein Buch mobil verkauft.

Effective Q1-2017

Quelle:  
<https://www.ebayinc.com/stories/pres-s-room/#assets-fact-sheets-infographics>; Abruf 20.04.2017

# Wer wir sind

Die Begeisterung, ein gutes Geschäft zu machen.

Das *Glück*, ein seltenes Liebhaberstück zu entdecken,

Die *Freude*, aus Besitz Bares zu machen.

Die Möglichkeit, aus *Leidenschaft* ein globales Geschäft zu entwickeln

Unsere *Erfüllung*, eine Fülle an Möglichkeiten für alle zu schaffen.

**Das ist eBay**



*Was Facility Management tun kann...sei etwas anderes als nur eine Kostenstelle...*

✓ *Digitales FM mit Bloggern*



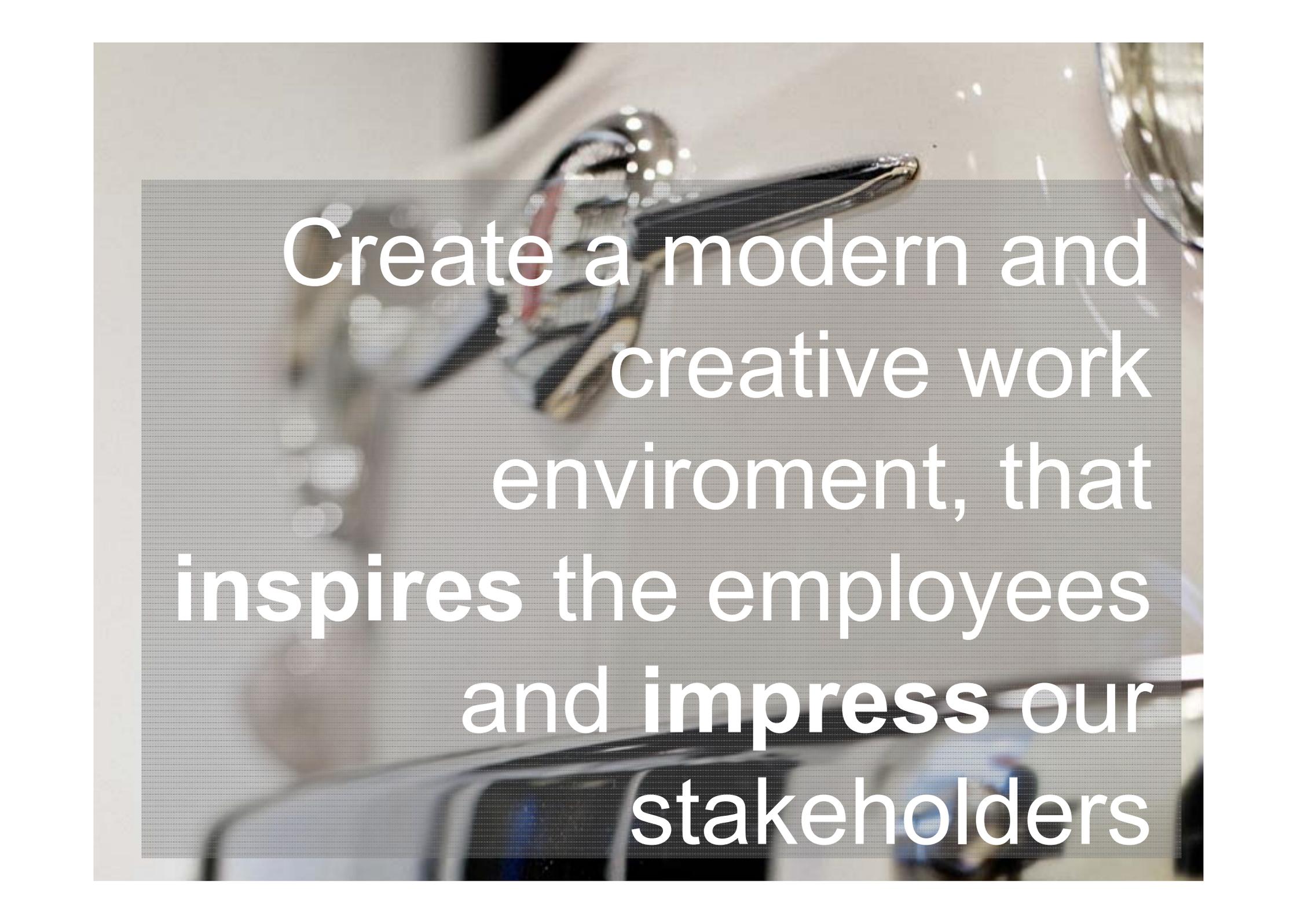
# How to become attractive...



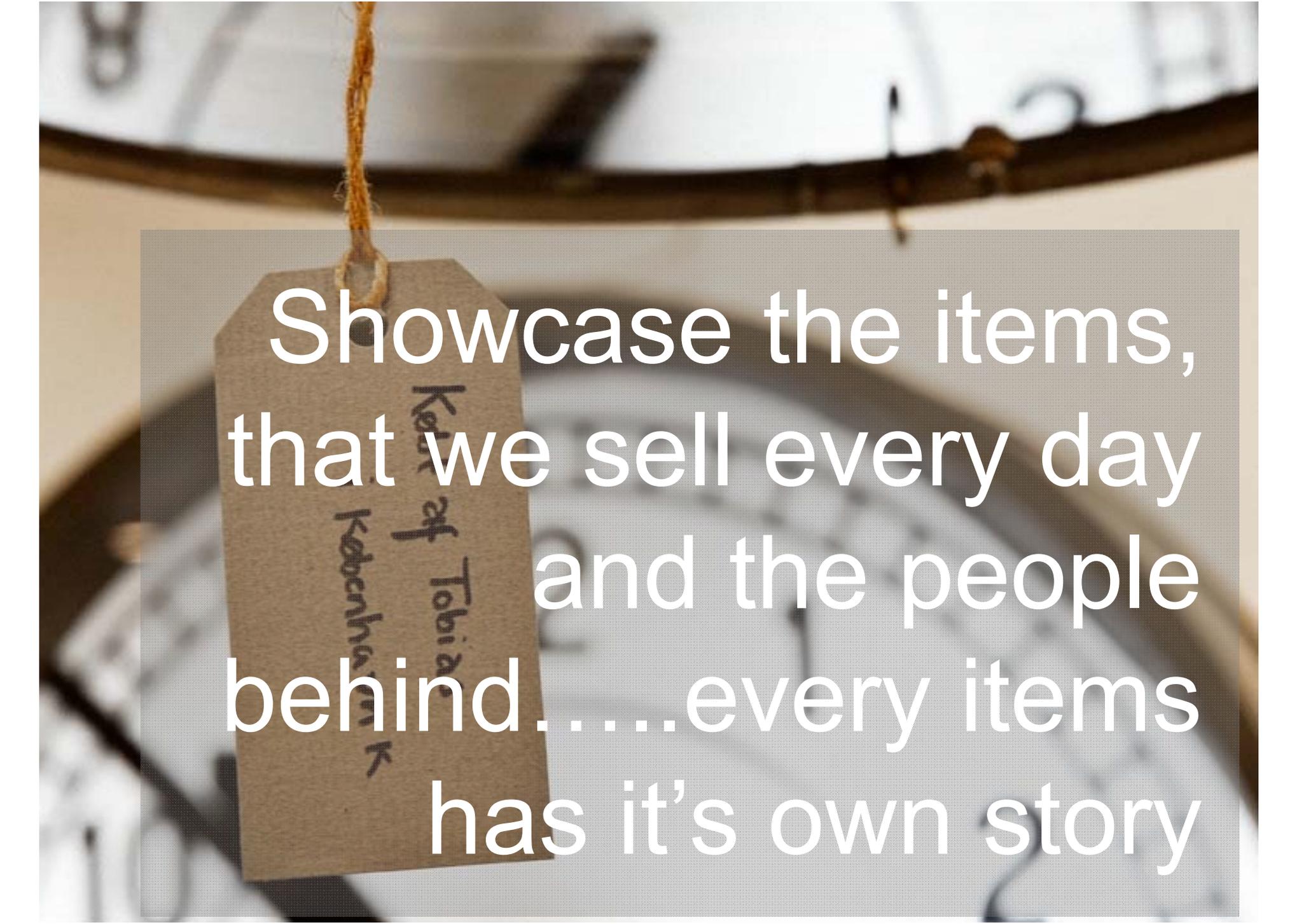
...Nutzung von Projekten zu Promotion

eBay CPH Office

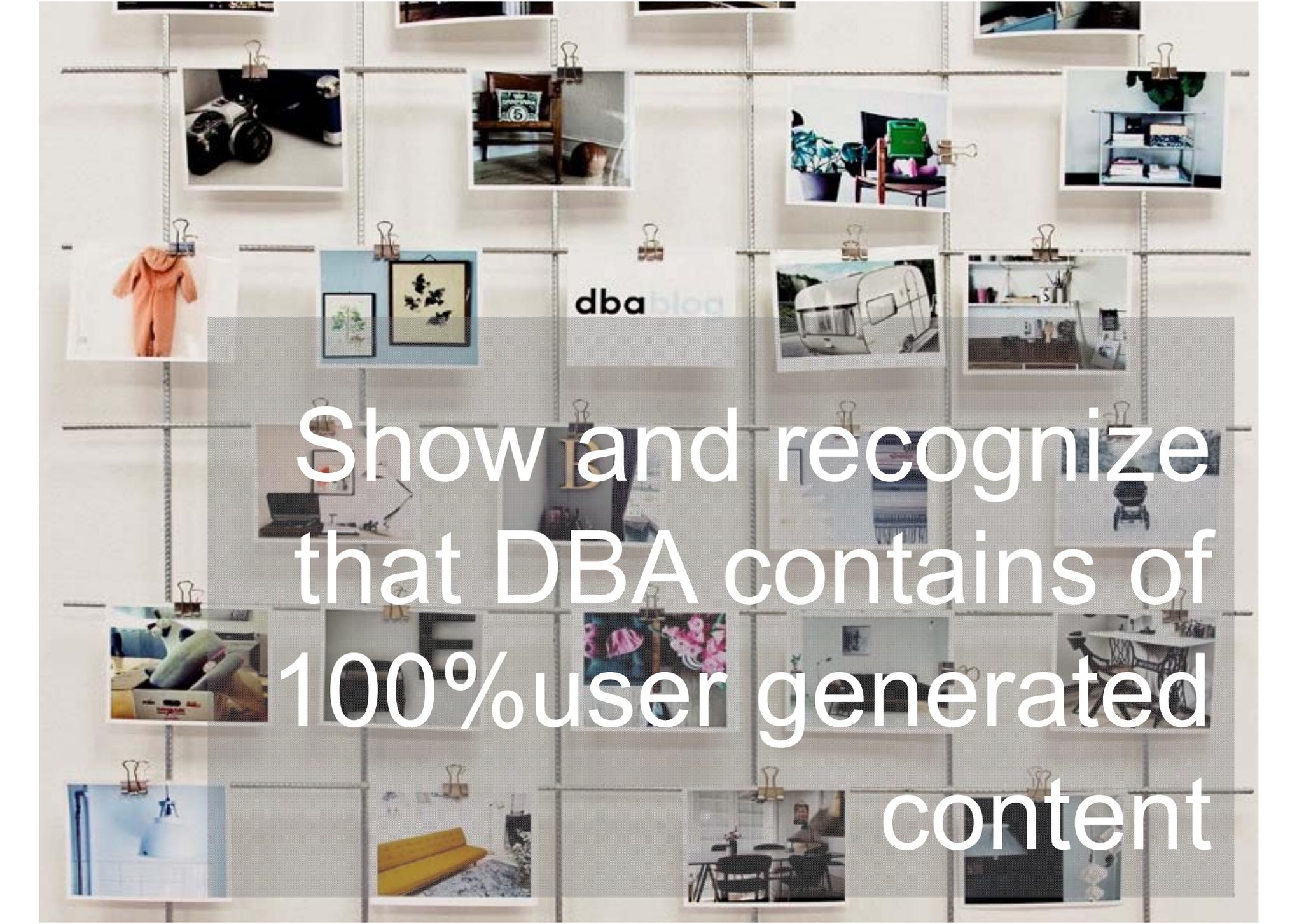




Create a modern and  
creative work  
environment, that  
**inspires** the employees  
and **impress** our  
stakeholders



Showcase the items,  
that we sell every day  
and the people  
behind.....every items  
has it's own story

A wall covered in a grid of photos and images, held by clips, illustrating user-generated content. The photos show various scenes: a wheelchair, a dog on a chair, a room with a green bag, a shelf with books, an orange jumpsuit, framed pictures, a white van, a desk with a laptop, a bed with pillows, a floral arrangement, a dining table, a sink, a yellow sofa, and a dining table with chairs. A semi-transparent grey box with white text is overlaid on the center of the wall.

Show and recognize  
that DBA contains of  
100% user generated  
content





Results....

# Ergebnisse

- ⇒ +15,000 neue Follower auf DBA blog
- ⇒ +90,000 Fans auf Facebook
- ⇒ +4,000 followers auf Instagram



✓ *War for Talents*



# Beste Arbeitgeber

Unternehmen über 1.000 Mitarbeiter



**Platz 1**  
Branche:  
Standort:  
Mitarbeiter:

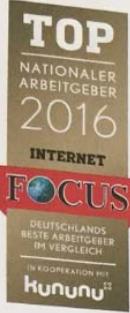


**Platz 2**  
Branche:  
Standort:  
Mitarbeiter:



**Platz 3**  
Branche:  
Standort:  
Mitarbeiter:

\*Die befragten Unternehmen der eBay Gruppe in Deutschland



## EBAY

Mit 17 Millionen aktiven Nutzern ist Ebay einer der größten Online-Marktplätze Deutschlands. Auf der Verkaufsplattform sind 70 Millionen Produkte gelistet.

Gegründet **1999**  
Umsatz **keine Angabe**  
Mitarbeiter (Deutschland) **1000**  
Hauptsitz **Kleinmachnow**  
Geschäftsführer **Stephan Zoll**

## DIE TOP 5

- 1 Google Germany
- 2 Ebay
- 3 Microsoft Deutschland
- 4 Lovoo
- 5 PayPal

# Wir in Kleinmachnow

Bei **Ebay** fühlt man sich dem kalifornischen Way of Work verpflichtet. Alles geht hier eine Spur entspannter zu

**K**onferenzzeit bei Ebay in Kleinmachnow: Die Mitarbeiter strömen mit Laptops unter dem Arm um kurz vor elf Uhr in die Besprechungsräume. Ganz ohne Hektik überqueren sie das Gelände zum Hauptgebäude, als wären sie Studenten auf dem Weg in eine Vorlesung. Ebay Deutschland setzt Milliarden um, und doch erscheint die Arbeit hier wie von jeder Beschweris befreit.

„Die Ebay-Kultur ist aus San José zu uns herübergeschwappt – wir sind eine kalifornische Firma“, erklärt Lutz Niederer, warum hier alle so entspannt wirken. Der Abteilungsleiter im Bereich Lokalisierung ist dafür zuständig, dass die Ebay-Web-sites in korrektem Deutsch, Polnisch oder Flämisch erscheinen. Trotz des kalifornischen Einflusses gibt es einige Unterschiede in der Arbeitsweise: „An der Westküste arbeitet man stärker nach dem Prinzip Trial and Error“, erzählt der gelehrte Übersetzer, „in Deutschland dagegen hält man Scheitern eher für eine Verschwendung von Zeit



Training in der Mittagspause: Im hauseigenen Studio können sich die Mitarbeiter fit halten

Niederer fällt auf, weil er zu den wenigen Älteren bei Ebay zählt. „Ich bin ein schwuler Mann mit 56 Jahren“, sagt er. Diversität sei dem Unternehmen aber heilig: „Würde sich jemand in diskriminierender Weise über die sexuelle Präferenz, das Ge-

Leucht gladba station ihre Pro ten. „I ein n sagt M Händl dem A

0 Mitarbeiter

## domino-world™

Stationäre und ambulante Pflege  
Birkenwerder  
535

## Immobilien Scout GmbH

IT-Beratung und Services  
Berlin  
706

## eBay Inc.

IT-Beratung und Services  
Kleinmachnow  
1.267

Focus Spezial 3/2016

# Beste Arbeitgeber in der ITK 2014 in Brandenburg



# Zusatzleistungen Gehalt ... ...Deutsche Ergebnisse...



**Web** News Bilder Shopping Videos Mehr ▾ Suchoptionen

...Zusatzleistungen..versteuert werden

Ungefähr 109.000 Ergebnisse (0,59 Sekunden)

## Gehalt: Zusatzleistungen zum normalen Gehalt

<https://www.berufsstrategie.de/nachrichten.../zusatzleistungen-gehalt.php> ▾

29.05.2013 - ... Gehaltsverhandlung? **Zusatzleistungen** zum **Gehalt** bieten Mitarbeitern und Unternehmen Vorteile, da sie in der Regel nicht versteuert werden.

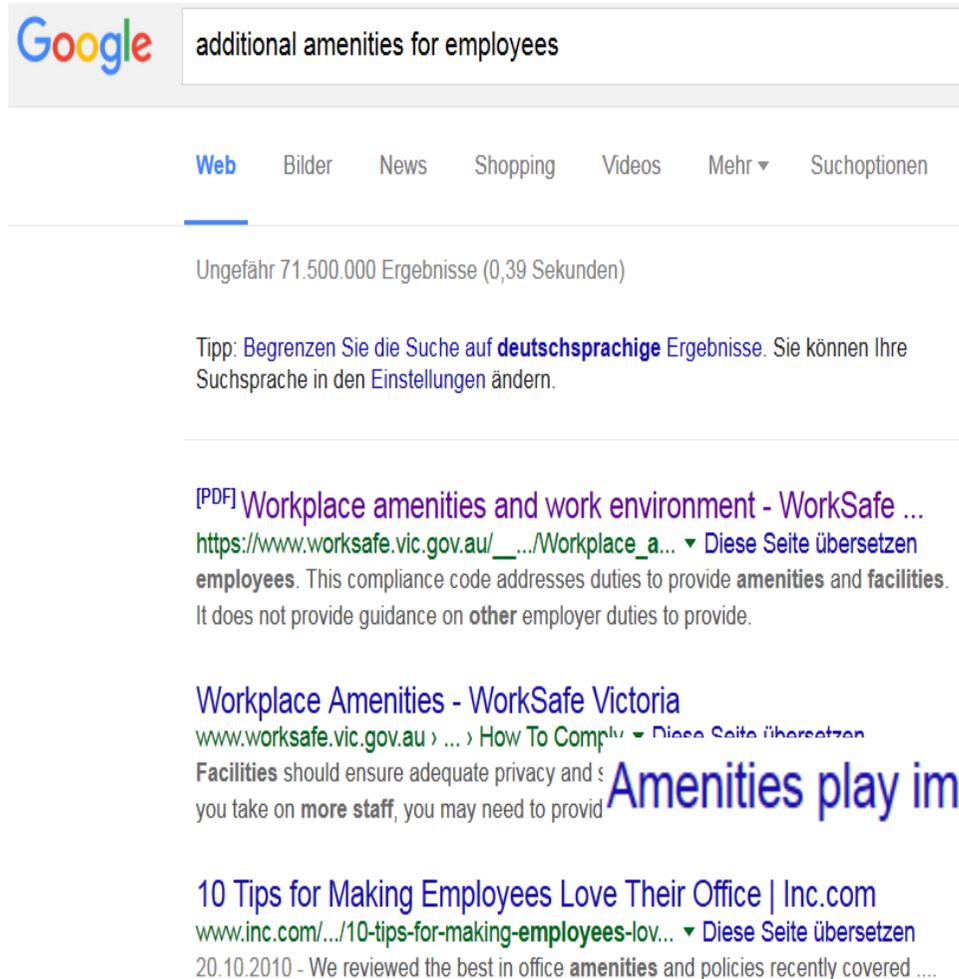
## Steuerbegünstigte Zusatzleistungen Mehr Gehalt ... - szde

[www.sueddeutsche.de/.../steuerbeguenstigte-zusatzleistungen-mehr-gehal...](http://www.sueddeutsche.de/.../steuerbeguenstigte-zusatzleistungen-mehr-gehal...) ▾

03.01.2014 - Es muss nicht immer eine Gehaltserhöhung sein - bei vielen Lohnextras bleibt am Ende sogar mehr Geld auf dem Konto.

..mehr Geld auf Konto

# Internationale Einträge...



Google additional amenities for employees

Web Bilder News Shopping Videos Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 71.500.000 Ergebnisse (0,39 Sekunden)

Tipp: Begrenzen Sie die Suche auf **deutschsprachige** Ergebnisse. Sie können Ihre Suchsprache in den [Einstellungen](#) ändern.

[\[PDF\] Workplace amenities and work environment - WorkSafe ...](#)  
[https://www.worksafe.vic.gov.au/.../Workplace\\_a...](https://www.worksafe.vic.gov.au/.../Workplace_a...) ▾ Diese Seite übersetzen  
**employees**. This compliance code addresses duties to provide **amenities** and **facilities**.  
It does not provide guidance on **other** employer duties to provide.

[Workplace Amenities - WorkSafe Victoria](#)  
[www.worksafe.vic.gov.au](http://www.worksafe.vic.gov.au) > ... > [How To Comply](#) ▾ Diese Seite übersetzen  
**Facilities** should ensure adequate privacy and s  
you take on **more staff**, you may need to provid

[10 Tips for Making Employees Love Their Office | Inc.com](#)  
[www.inc.com/.../10-tips-for-making-employees-lov...](http://www.inc.com/.../10-tips-for-making-employees-lov...) ▾ Diese Seite übersetzen  
20.10.2010 - We reviewed the best in office **amenities** and policies recently covered ....

..to Love their Office

...Facilities should ensure adequate and security for all employees...

Amenities play important role in attracting tenants, employees

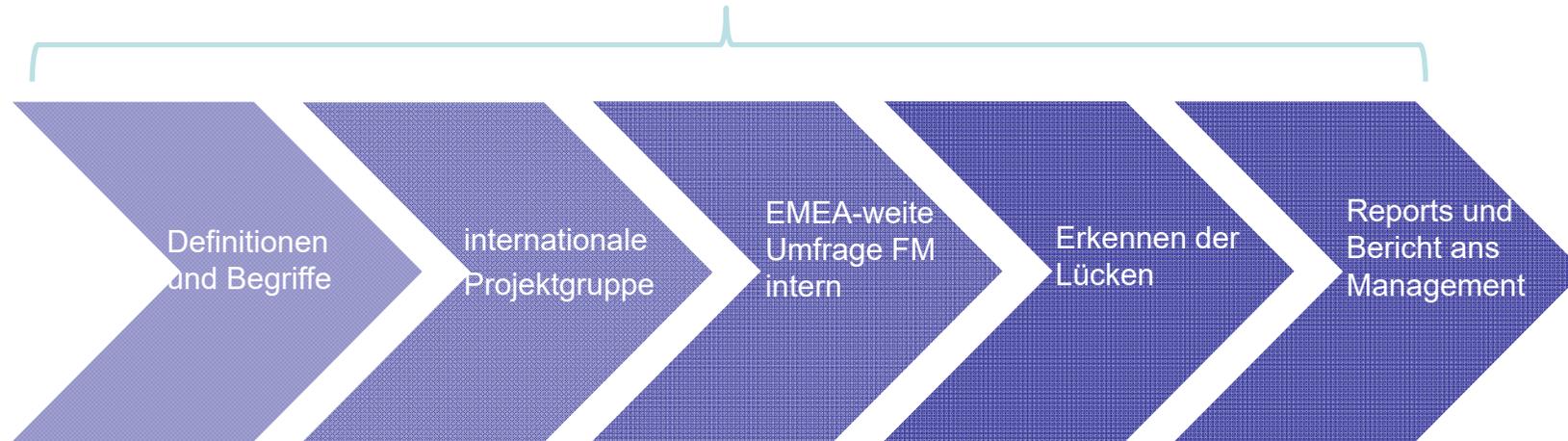
# Bestandsaufnahme und Definitionen



# Milestones



Parallel web-basierte Begleitung

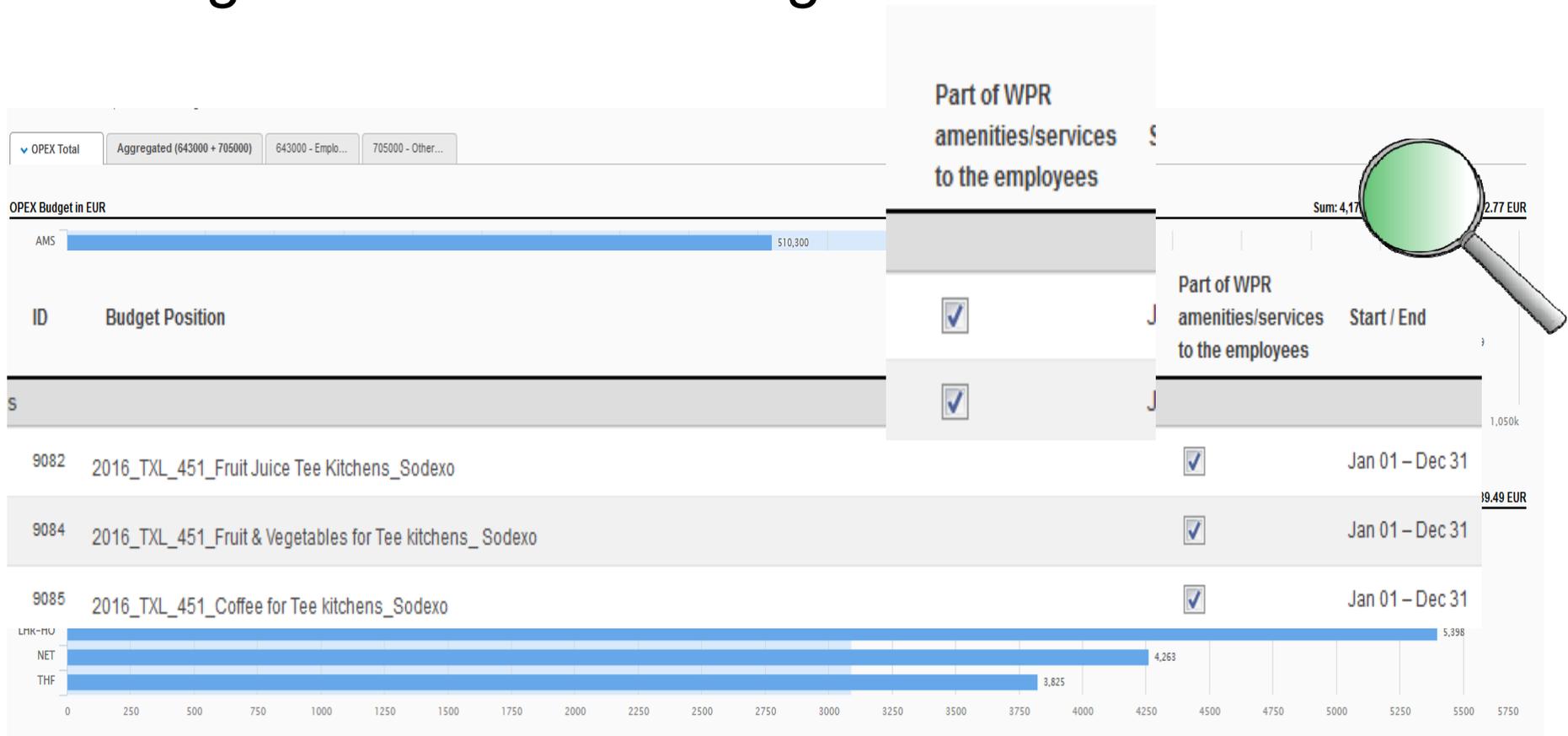


3 Monate



# Vergleichbarkeit

## – Integration in Web Management Tool





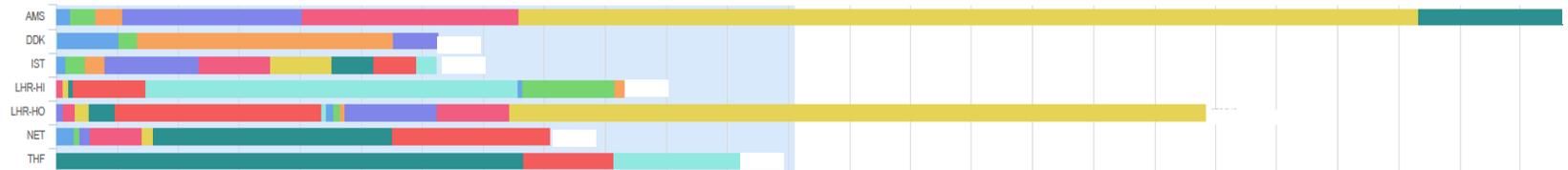
2016\_Amenities BP/HC\_Large Sites  
11/18/2015

Large Sites

Workplace  
Resources

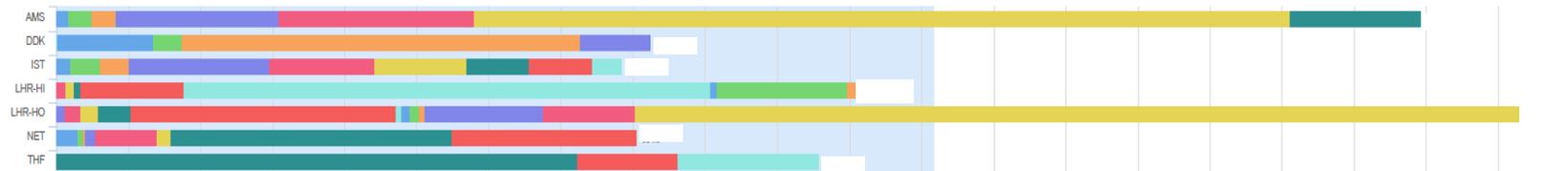
**Amenities Budget Positions (Estimated) in USD**

**Sum:**



**Amenities Budget Positions / Headcount (Estimated) in USD**

**Sum**



# Summe der Services (Auszug)

Amenity	Nanny Services	Fitness	Mobility	Waste Management
<b>Catering</b>	Nanny Service Catering	Serviced Gym	Bus Shuttle	Waste Sorting
Coffee (beans/powder)	Daycare for Children	Non-serviced Gym	Taxi Shuttle for After Hours	<b>Leisure Spaces</b>
Coffee (pods)	<b>Concierge Services</b>	Gym Vouchers	Chauffeur Services	Quiet Room
Espresso	Car Care	Bootcamps	Car Sharing	Public TV area
Water	Catering	Soccer field	Power charger station	Music room
Tea	Drugstore	Basketball court	Bike Rental	Mother room
Juice	Dry Cleaning	Beach volleyball field	Secured Bike Shed	Prayer room
Softdrinks	Flower Delivery Service	Classes/Courses	Parking Spaces	Lounge Area
Smoothies	<b>Ergonomics</b>	Massages	<b>Reception Services</b>	Game Spaces
Daily Catering Campaign	Ergonomic Chairs	Showers	Newspapers	
Weekly Catering Campaign	Ergonomic Desks	Lockers	Magazines	
Monthly Catering Campaign	Ergonomic IT Accessories	Dressing Room	Receptionist	
	Ergonomic Support	Outdoor Sports Facilities		
		Personal Fitness Training		

# Summe der Services (Auszug)



Kontakt details / Contact details:  
**Monthly Catering Campaign**

-  Blumenservice  
*Flower service*
-  Apothekenservice  
*Pharmacy service*
-  Taxi- und Limousinenbestellung  
*Taxi and car service*
-  Organisation von Massageterminen  
*Massage appointments*
-  Verkauf von Drogerieartikeln  
*Drugstore articles for sale*
-  Autopflegeservice  
*Car care*
-  Reifenwechsel  
*Seasonal tire change*
-  Vermittlung von Umzugsservice  
*Move service*
-  Catering für private Anlässe  
*Catering for private events*
-  Textilreinigung  
*Dry cleaning & laundry service*

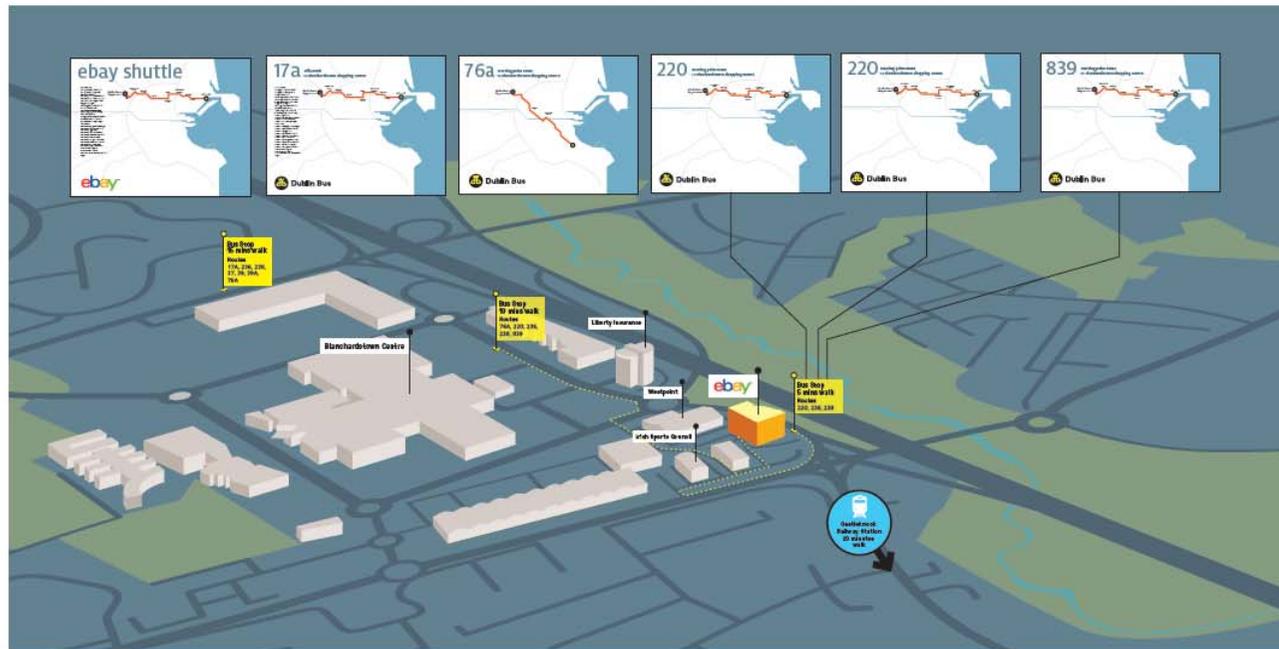
## CONCIERGE SERVICES



**lobby@ebay.de**

- Fitness
- Serviced Gym
- Non-serviced Gym
- Gym Vouchers
- Bootcamps
- Soccer field
- Basketball court
- Beach volleyball field
- Classes/Courses
- Massages
- Showers
- Lockers
- Dressing Room
- Outdoor Sports Facilities
- Personal Fitness Training
- Magazines
- Receptionist
- Waste Management
- Waste Sorting
- Leisure Spaces
- Quiet Room
- Public TV area
- Music room
- Mother room
- Prayer room
- Lounge Area
- Game Spaces

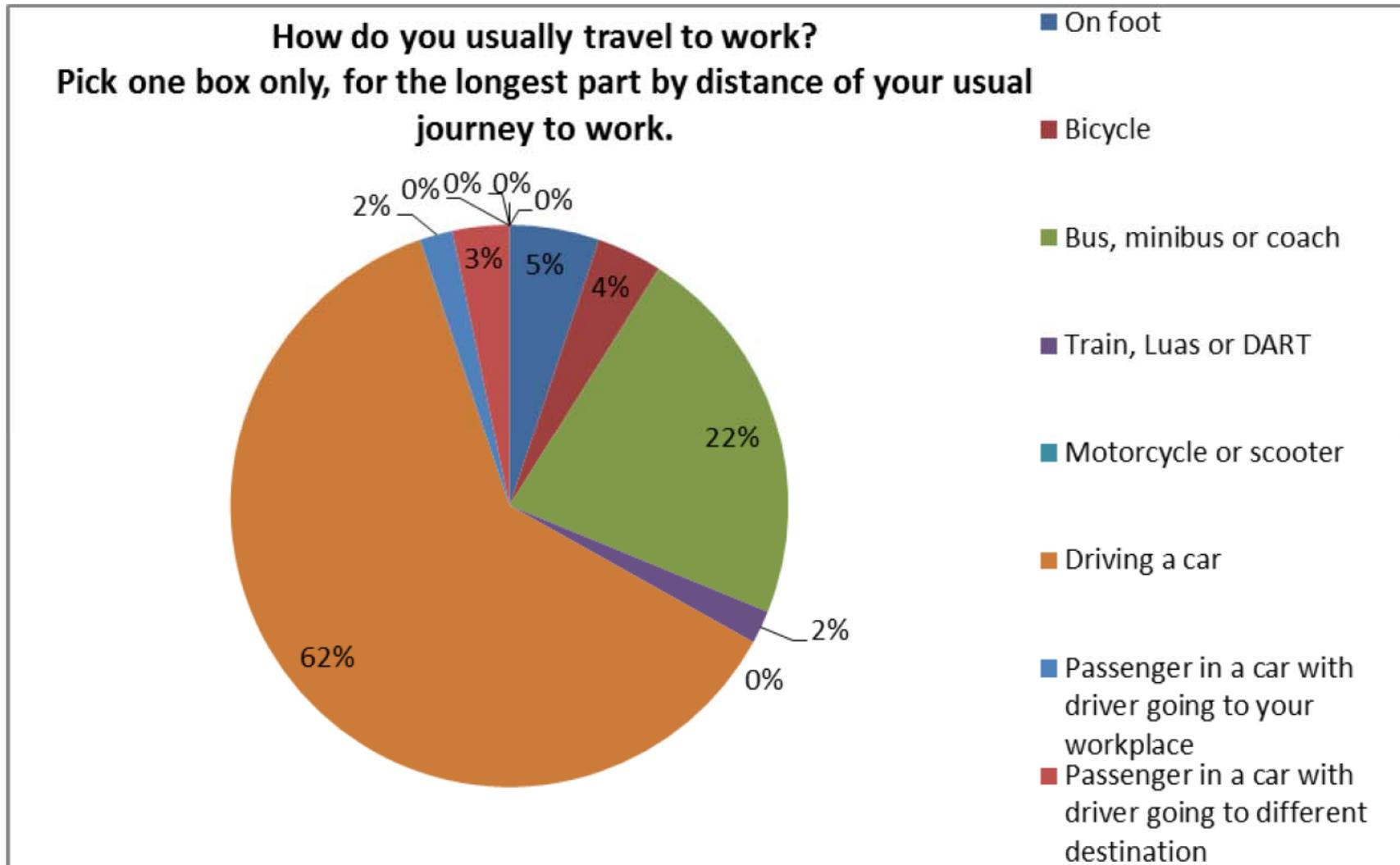
# FM unterstützt: Mobility Programm – Bsp. Dublin



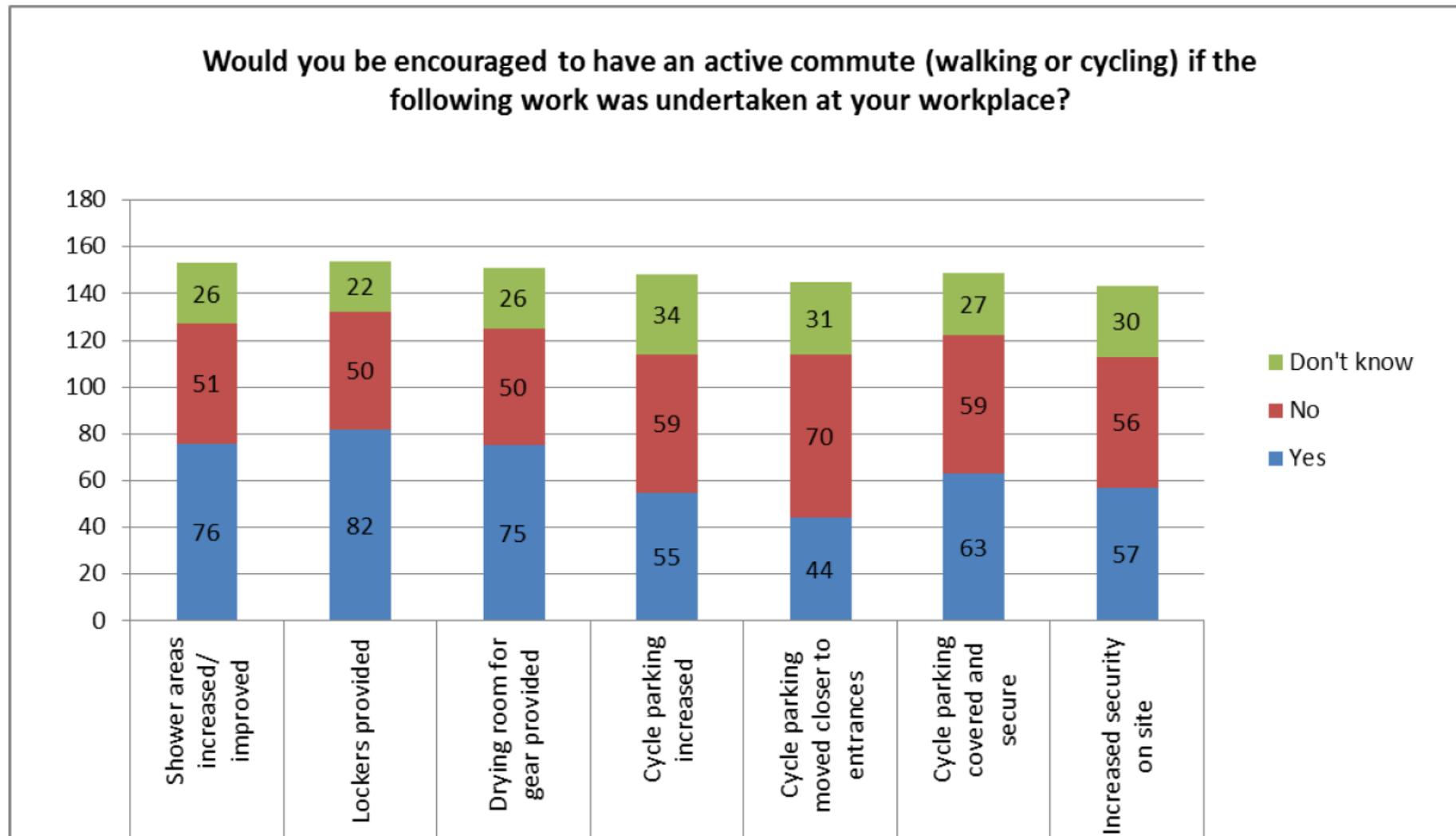
This design shows the Blanchardstown shopping centre area in 3D with ebay building highlighted. This is intended to give people a sense of scale and the position of Bus Stops in relation to key buildings

Further more detailed information can be included around the main map, such as detail maps of Bus Routes and Rail Lines.

# Datenerhebung



# Spez. Fragestellungen zur Veränderung



# Zusammenfassung und Effekte

- Facility Management als support für HR
  - Aktive Rolle bei PR-Projekten
  - eSat Rate (Zufriedenheit) great place to work => 77% (Durchschnitt bei TechCompanies (66%)\*
  - Pro-aktive Steuerung des Service Angebotes
    - Zur Mitarbeiterentlastung in Freizeit
    - Zur Steigerung der Zufriedenheit
    - Druck des Wettbewerbs
  - Pro-aktive Verhaltenssteuerung
  - Kosten und Effizienzmessung vs „Gliesskanne“
- ⇒ Finger am Puls der Zeit
- ⇒ Evolution der Methoden => Arbeitsmittel und Arbeitsmethoden
- ⇒ WorkPlace eVolution

\*Quelle eBay intern

# Einblick in eBay's Arbeitswelt

WorkPlace eVolution

